

초연결 시대의 성공적인 협업툴 도입 전략

이학준 대표
마드라스체크(주)



목차

1. 인트로
2. 변하고 있는 것들
3. 변하지 않는 가치
4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과 (사례 중심)
5. 협업툴 도입에 실패하지 않는 5가지 방법
6. 플로우가 문제를 해결하는 방식

1. 변하고 있는 것들

- 기술환경이 변화
- 커뮤니케이션 도구와 스타일의 변화

환경

조직

- 협업 단위의 변화
- 조직의 정의 방식의 변화

변하고 있는 것

- 밀레니얼 세대의 등장
- 일을 함께 하는 방식의 변화

세대

속도

- 4차 산업혁명의 도래
- 의사결정과 실행의 속도가 중요한 시대

1. 변하고 있는 것들

→ 업무 환경

항상 협업을 위한 커뮤니케이션 도구는 Life Style에 적용된 이후 Work Style로 넘어오는 단계를 거쳐왔습니다.

[Life Style]

[Work Style]

1980년대

서면

서면

1990년대

메일 / PC메신저

메일

2000년대

문자 / PC메신저 / 미니홈피

메일 / PC메신저

2010년대
[전반기]

SNS (카카오톡, 페이스북, 밴드 등)

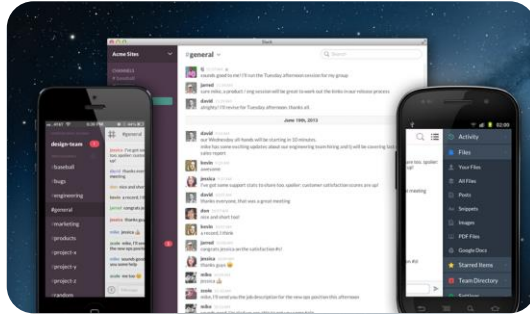
메일 / PC메신저

[후반기]

?

1. 변하고 있는 것들

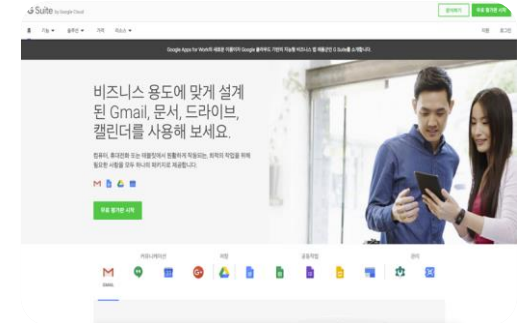
→ 업무 환경



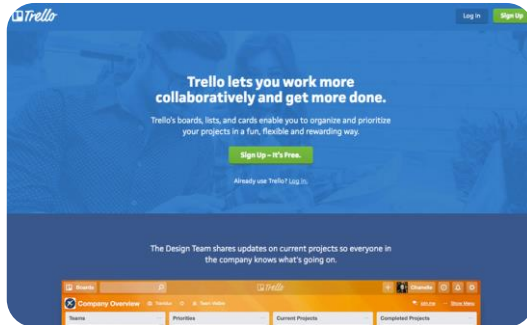
- 기업가치 8조원 산정
- 업무용 메신저 서비스



- 네이버에서 별도 법인 설립
- 기업용 메일, 채팅, 캘린더 등



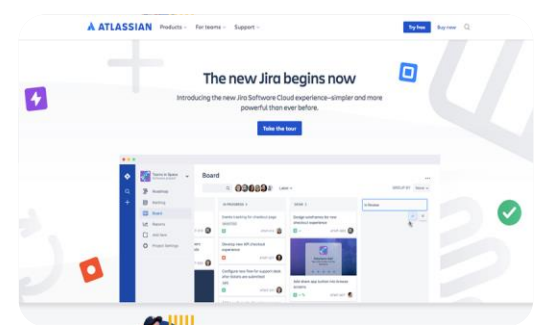
- G SUITE라는 브랜드로 변경
- 기업용 구글드라이브, 캘린더, 메일 등



- 최근 아틀라시안에 5,100억원에 인수
- 칸반보드 방식의 작업관리 툴



- 2017년 1월 출시 (팀즈/스카이프)
- 업무용 메신저 서비스

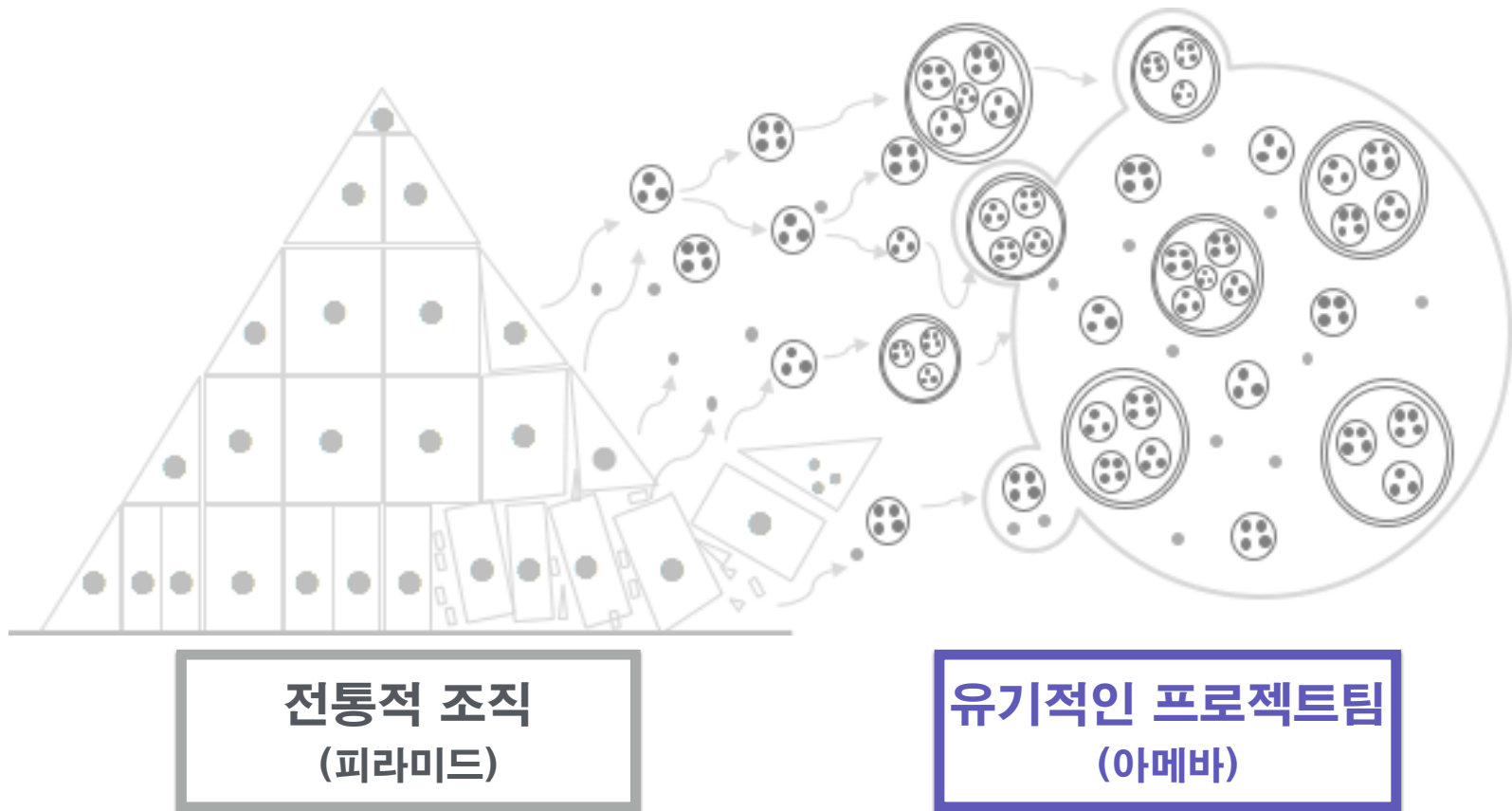


- 세계에서 가장 큰 소프트웨어 중 하나
- 대표적인 서비스로 Jira가 있음 (애자일 방법론에 최적화된 툴)

1. 변하고 있는 것들

→ 허물어진 조직도

조직도에서 정의한 팀을 벗어나 외부의 전문가, 파트너, 고객과 프로젝트 중심으로 뭉친 단위가 실질적인 팀의 역할을 하고 있습니다.



※ (출처) 커넥티디 컴퍼니(the connected company), 데이브 그레이

1. 변하고 있는 것들

→ 허물어진 조직도

조직도에서 정의한 팀을 벗어나 외부의 전문가, 파트너, 고객과 프로젝트 중심으로 뭉친 단위가 실질적인 팀의 역할을 하고 있습니다.

조직도 밖의 사람들

마케팅
프로젝트

클라이언트와의
협업

협력사
관리

사내공지

경조사 공
유

업무일지
공유

고객 서비스
프로젝트



조직도 안의 사람과

→ 세대의 변화

기업을 구성하는 세대의 변화에 따라, 커뮤니케이션 방식을 혁신/변화하는 일은 기업이 인재를 지키고 성장시키는데 있어서 중요한 과제가 되었습니다.

밀레니얼 세대



1. 상사의 지시를 무조건 따르지 않지만 피드백에 열려있음

- 어떤 일을 할때 상사의 지시를 무조건 따르지 않고 이유를 알고 싶어함
- 77% 밀레니얼 세대가 업무, 성과에 대한 피드백에 더 열려 있음
(출처 : 미국 컨설팅 업체 콘 페리 경영진 1000명 대상 설문조사)

2. 주도적으로 일하고 싶어 하며 협업에 강함

- 주도적으로 자신의 뜻에 맞게 일을 처리하고자 하는 경향이 큼
- 협업을 즐기고 공동 책임을 당연히 여김

3. 변화를 주도하고 싶어하며, 개선여지가 없어 보이면 떠남

- 비즈니스 프로세스 등에 대해 비판적인 태도를 견지하고 개선방안을 제시하고자 함
- 노력해도 상황이 바뀌기 어렵다고 생각되면 떠나려는 경향이 큼

1. 변하고 있는 것들

→ 세대의 변화

기업을 구성하는 세대의 변화에 따라, 커뮤니케이션 하는 방식의 변화는 기업이 인재를 지키고 성장시키는데 있어서 중요한 과제가 되었습니다.



'주52시간 근무' 여파... 수원고검 청사 신축공사 '비상' 법률신문 | 12시간 주 52시간 근무제 도입으로 시공사 근로자들의 작업 시간이 줄어 공사진행이 더 늦어지면 사건 당사자와 민원인 등의 불편이 클 것으로 예상돼 검찰이 대책 마련을 여는...

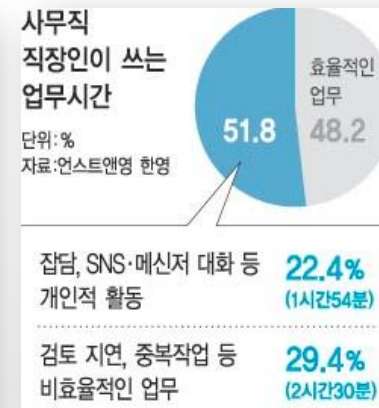
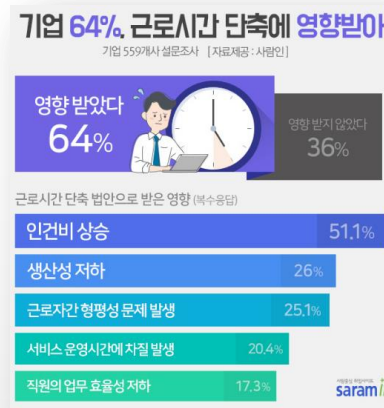


주 52시간 도입 '생존경쟁' 내물린 엔지니어링업계, 탄력근로제 절실 엔지니어링데일리 | 2일 전 |
(엔지니어링데일리) 조항일 기자= "엔지니어링산업의 파급력을 고려해 탄력근로제를 확보할 수 있도록 제도적 보완이 절실하다" 주 52시간 근무의 정착을 위한 가운데...



[주52시간@] '발등에 불' 떨어진 기업들, 생산성 높이기 복안은? 디지털데일리 PICK | 2018.08.12. | 네이버뉴스 |
◆'스마트 워크' 바람 거세질 듯=주 52시간 근로 체제에서 생산성을 높이기 절실 필요가 있다. 시간과 장소에 얽매이지 않고 근로자가 않은 곳이 근무처

'주52시간 근무제' 부작용 막으려면...평균 1% 생산성 필요 에너지경제 | 2018.07.15
평균 1%의 생산성 향상이 없다면 '주 52시간 단축 근로제'가 2년간 최대 33만 6000명의 고왔다. 15일 한국경제연구원의 '근로시간 단축에 따른 경제적 영향' 보고서에 따르면...



“근로시간 단축, 생산성 혁신이 답이다”

노규성 한국생산성본부 회장

2018/7/3 디지털타임즈 인터뷰 기사 중

“최근 10여 년간 우리나라 생산성은 정체됐다. 그만큼 생산성을 향상한다는 것이 쉬운 일은 아니다. 그러나 근로시간 단축이라는 현실을 맞닥뜨린 지금, **소프트웨어를 적극 활용하면 기업 체질 개선은 물론 생산성 혁신을 통한 노동자 삶의 개선도 가능해짐을 재인식해야 한다.** 정부 기업 개인이 힘을 모아 업무 생산성 혁신을 이뤄야 한다. 그것만이 우리가, 우리 경제가, 우리나라가 글로벌 경쟁에서 도태되지 않는 길이다.”

절차와 보고 중심

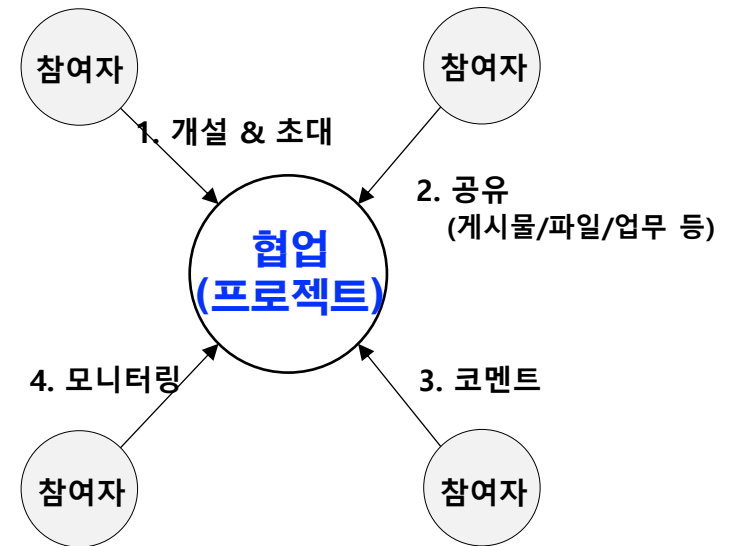
공유와 협업 중심

“답장(RE:) / 전달 (FW:)”

이메일

“1결재자 → 2결재자 → 3결재자”

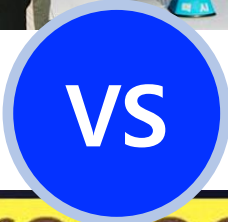
전자결재



1. 변하고 있는 것들

→ 의사결정과 실행의 가속화

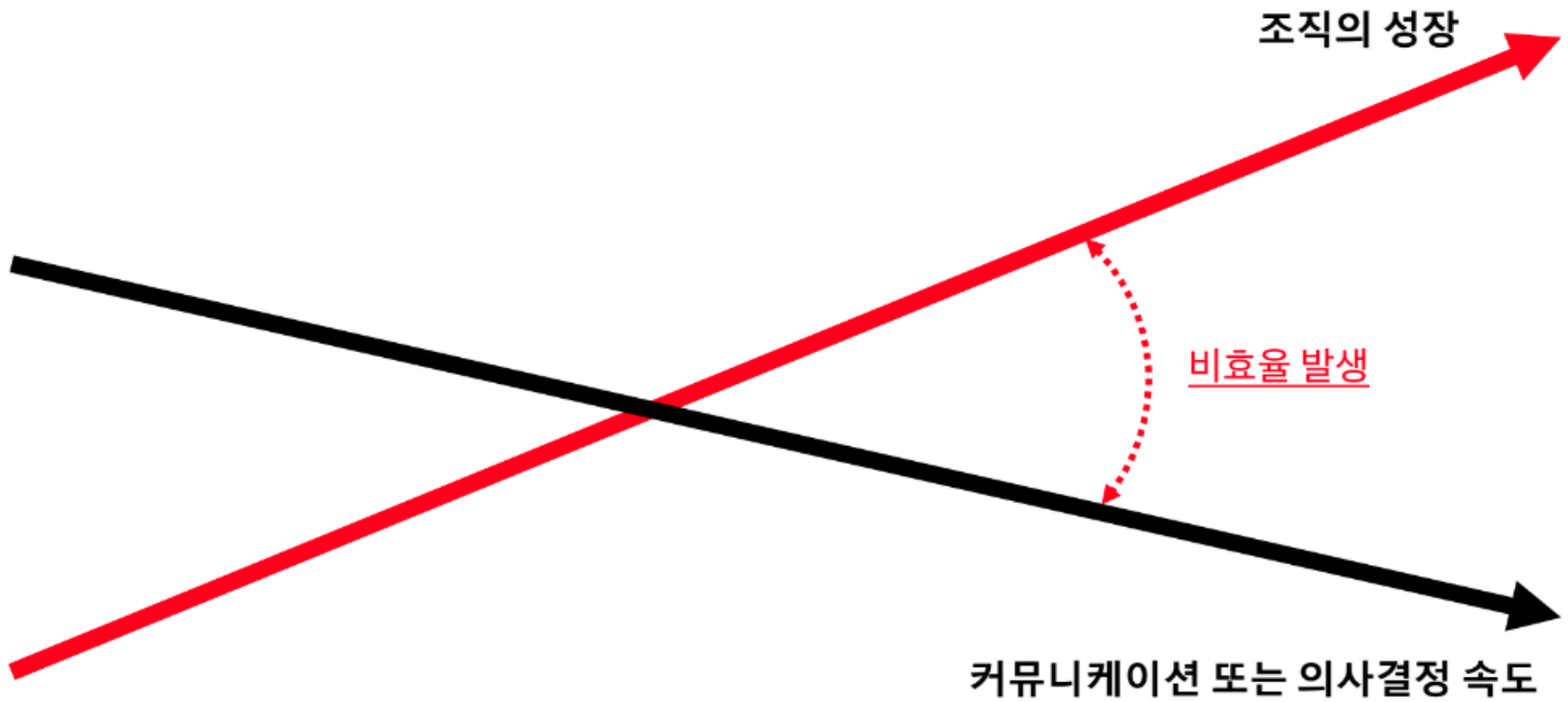
빠르게 변하는 4차 산업 혁명의 시대에서 성장 이전에, 생존을 위해서는 빠른 의사결정과 실행의 속도 개선을 위한 협업 방식의 변화는 필수입니다.



1. 변하고 있는 것들

→ 의사결정과 실행의 가속화

빠르게 변하는 4차 산업 혁명의 시대에서 성장 이전에, 생존을 위해서는 빠른 의사결정과 실행의 속도 개선을 위한 협업 방식의 변화는 필수입니다.



2. 변하지 않는 가치

- 사용자들의 습관에 익숙한 UI/UX
- 이질적 = 도입실패

사용의 편의성

안전한 보안

- 정보 유출 방지
- 사용현황 모니터링



- 합리적인 투자비용
- 실질적인 비용절감

투자대비 이익

효율성과 생산성

- 업무 프로세스의 개선
- 근로 생산성 향상

3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

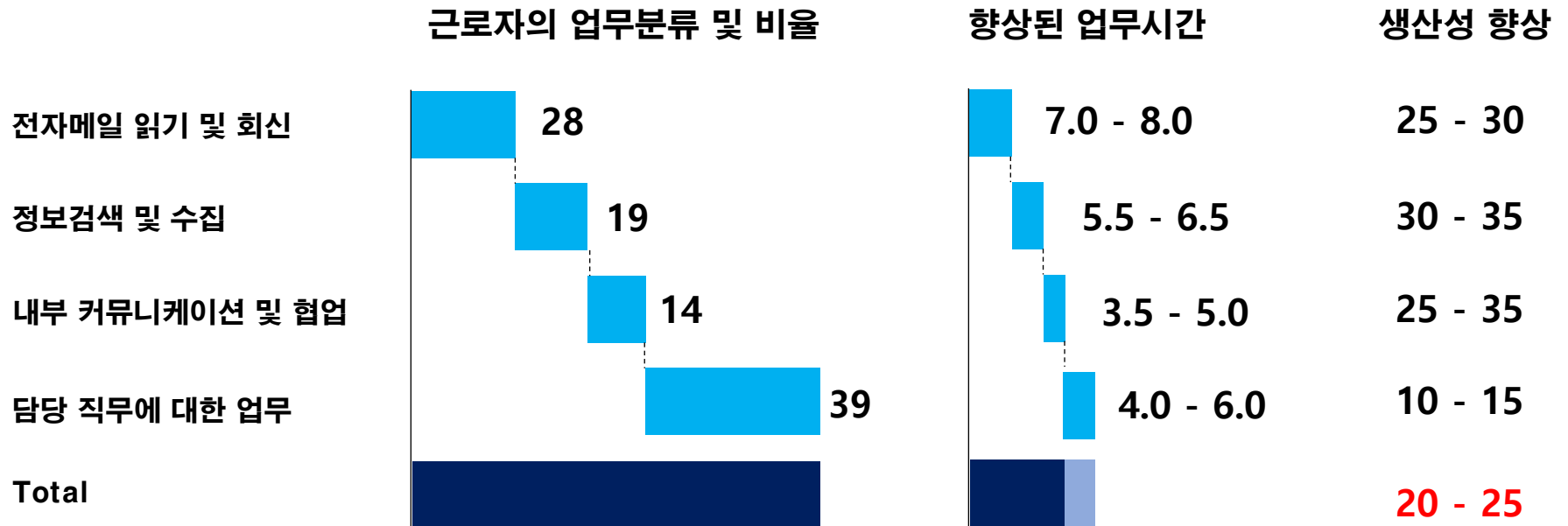
명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

→ 이메일 사용으로 인한 비효율을 감소 시킨다면 20~25% 생산성 향상 가능



3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

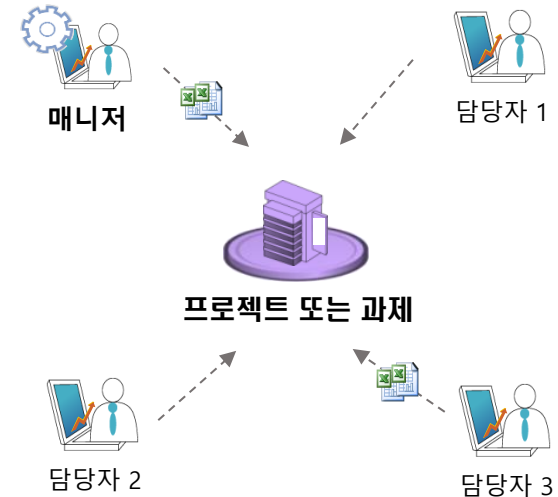
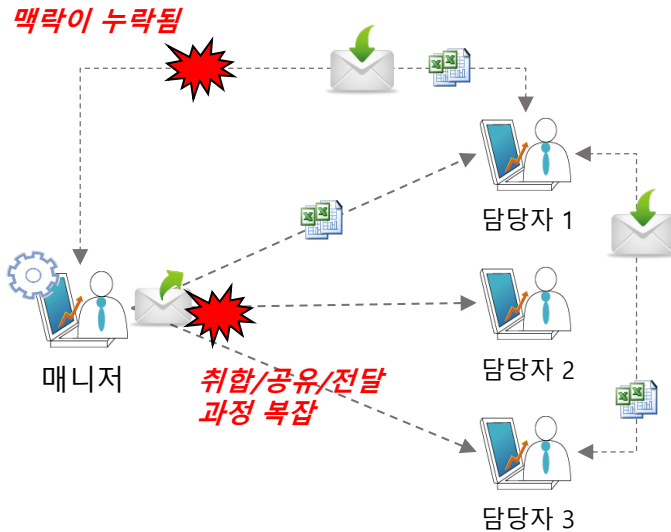
원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

AS-IS : 메일의 Re: Fw: 를 활용한 협업

TO-BE : 그룹 커뮤니케이션으로 전달과정 생략



사례



- 메일 사용량을 90% 이상 줄임 (사내직원간의 **메일은 99% 없음**)
- 불필요한 전달과정을 생략하고 투명한 소통으로 효율성 **20% 이상** 향상

3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

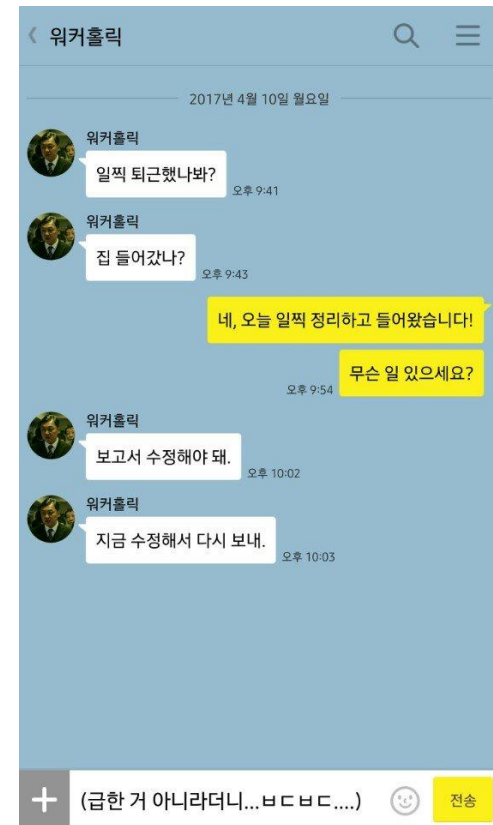
정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

1 스트레스를 가장 많이 받는 상사 스타일은?



설문 기간: 2016년 9월 1일 ~ 9월 9일 / 설문 대상: LG전자 남녀 직원 142명



3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

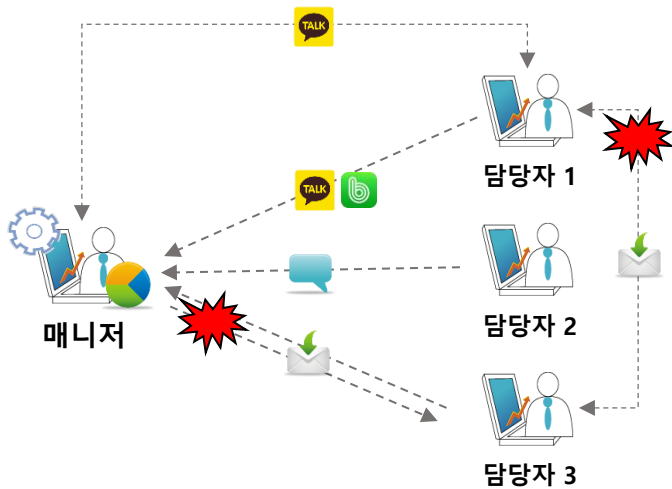
원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

AS-IS : 업무의 누락 및 진행상태 확인 불가

TO-BE : 명확한 업무지시 및 처리상태 실시간 공유



사례

yanolja

(No.1 레저 종합 기업)

채팅을 통해 전국 1,000개 이상의 펜션 제휴업무를 처리하고 있었으나 협업툴을 사용하여 담당자별로 업무의 누락을 방지하고 업무처리를 실시간 공유

3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

미디어



프랜차이즈



제조



건축/인테리어



재택근무



IT 아웃소싱 프로젝트



3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

AS-IS : 물리적인 환경으로 개인용 SNS 업무 활용

TO-BE : 물리적인 환경을 극복한 스마트워크 환경

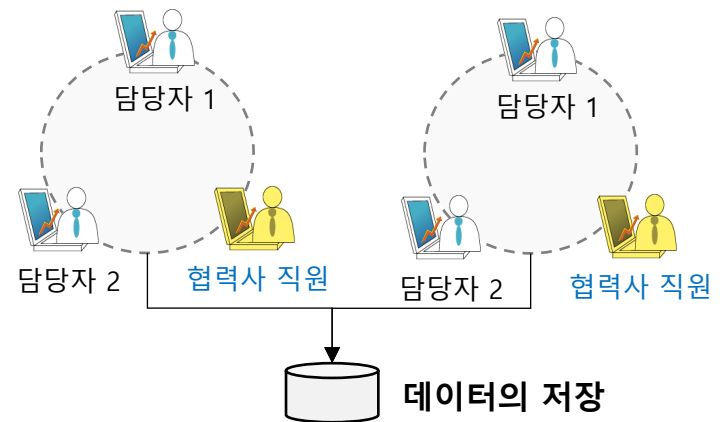
A 지점(현장)

B 지점(현장)



A 사업현장

B 사업현장



사례

MEGABOX

(영화 유통사)

• 전국에 흩어지고 현장이슈가 많은 영화관 관리 업무를 전국의 담당자들과 실시간 이슈공유는 물론, 교육소통 채널로 활용하여 보안 및 히스토리 자산화

3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다 생산적으로 협업

명확한 업무처리 프로세스

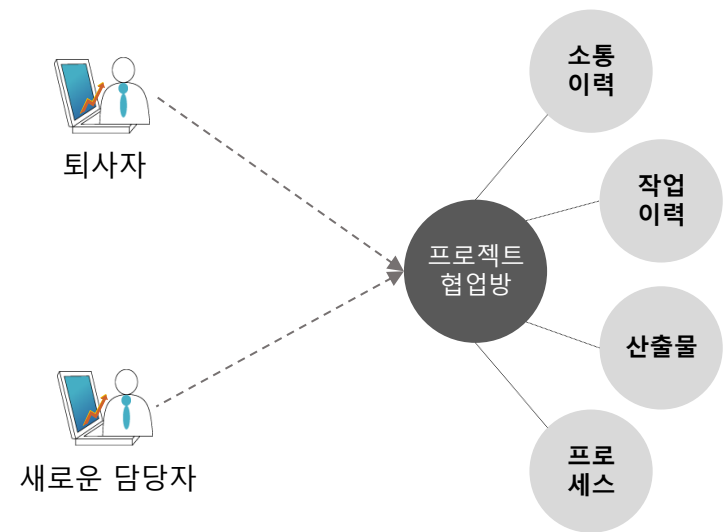
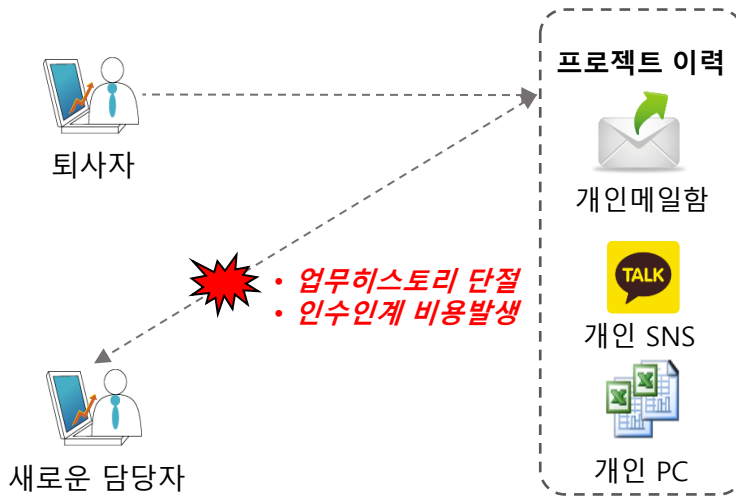
원격지 협업의 용이성

정보 조직화 및 자산화

고객&파트너와의 관계 개선

AS-IS : 업무이력의 검색 및 인수인계의 비효율

TO-BE : 검색 시간 단축 및 프로젝트 이력 자산화



사례

SECO
(자동차 1차 협력사)

• 휘발성 강한 메신저와 프로젝트별로 찾아보기 힘든 이메일 대신 협업툴 사용을 통해 히스토리의 자산화와 자료 검색 검색의 속도 개선

3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

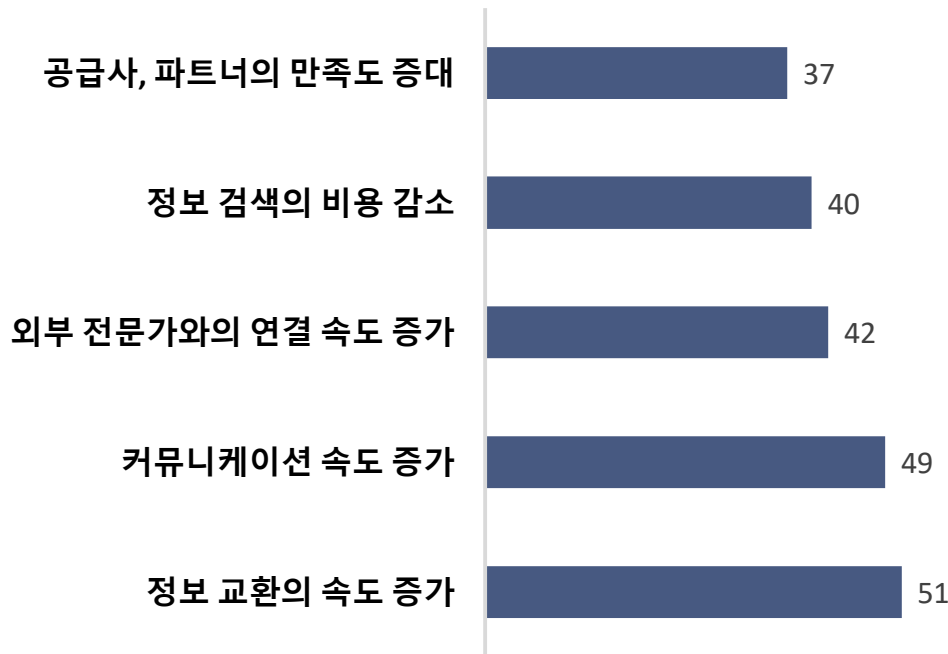
명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

→ Social Collaboration 기술을 통해 고객 & 파트너와 긴밀한 협업을 할 수 있음



"We found that successful companies.....also create a "networked company," linking themselves with customers and suppliers through the use of Web 2.0 tools."

McKinsey&Company

3. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

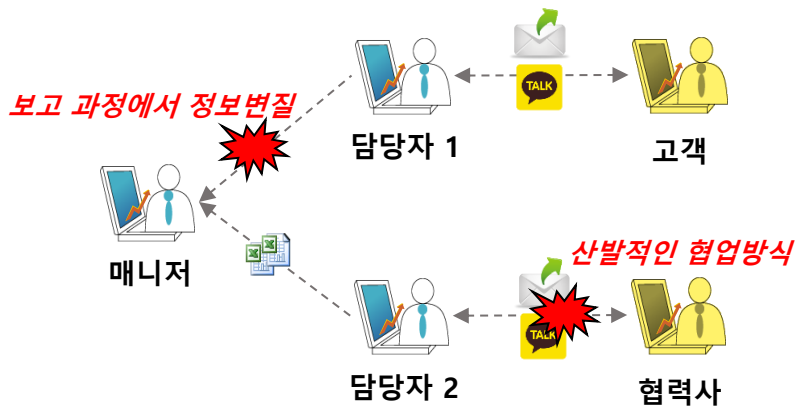
원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

AS-IS : 체계화되지 못한 서비스 지원 프로세스

TO-BE : 밀착되고 빠른 협력 지원 체계 확립



사례



• 고객과의 소통 및 서비스, 파트너사들과의 협업을 전문 협업툴로 진행함에 따라 매출 향상은 물론 서비스 만족도 증대를 통한 해지율 감소

4. 협업툴 도입을 실패하지 않는 5가지 팁

첫째, 다수의 합의가 잘 이루어 질 수 있는 사용이 범용적인 활용이 가능한 제품

둘째, 리더들 먼저 적극적으로 사용하고 정착 시키려는 의지

→ 커뮤니케이션의 툴의 핵심은 수신자 중심 & 연결

→ 임원들이 좋아할만한 사내 시스템의 콘텐츠를 협업툴로 연동하는 것도 방법

셋째, 정착될 때까지 인내하고 사내 우수사례를 발굴하고 지속적으로 공유

넷째, 기존 커뮤니케이션 채널을 부분적으로 제한할 필요가 있음

→ 막지 않으면 계속 그쪽으로 커뮤니케이션이 흐름

다섯째, 사내 시스템과의 시너지를 고려한 제품 도입

→ PC중심의 사내 시스템이 해결해주지 못하는 영역을 시스템 연동을 통해 초기에 익숙하게 하는 것도 방법

중견/대기업

협업툴 미사용 기업
(95% 이상)

협업툴 사용 기업
(5% 미만)

중소기업

협업툴 미사용 기업
(90% 이상)

협업툴 사용 기업
(10% 미만)



5. 플로우가 문제를 해결하는 방식

1

사용의 어려움

2

개인용 SNS 활성화

3

회사 보안 정책

“저는 사용하고 싶어도 임직원들이 사용을 잘 못할 것 같아요.”

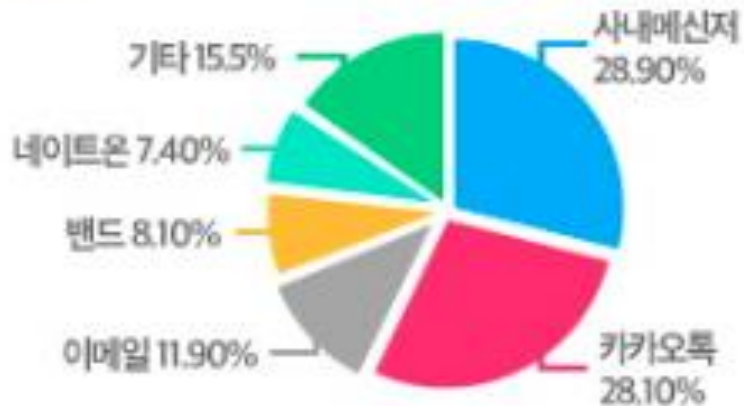


5. 플로우가 문제를 해결하는 방식



“메일, 카톡, 밴드로도 충분한데요?”

2 업무용 SNS 사용 현황

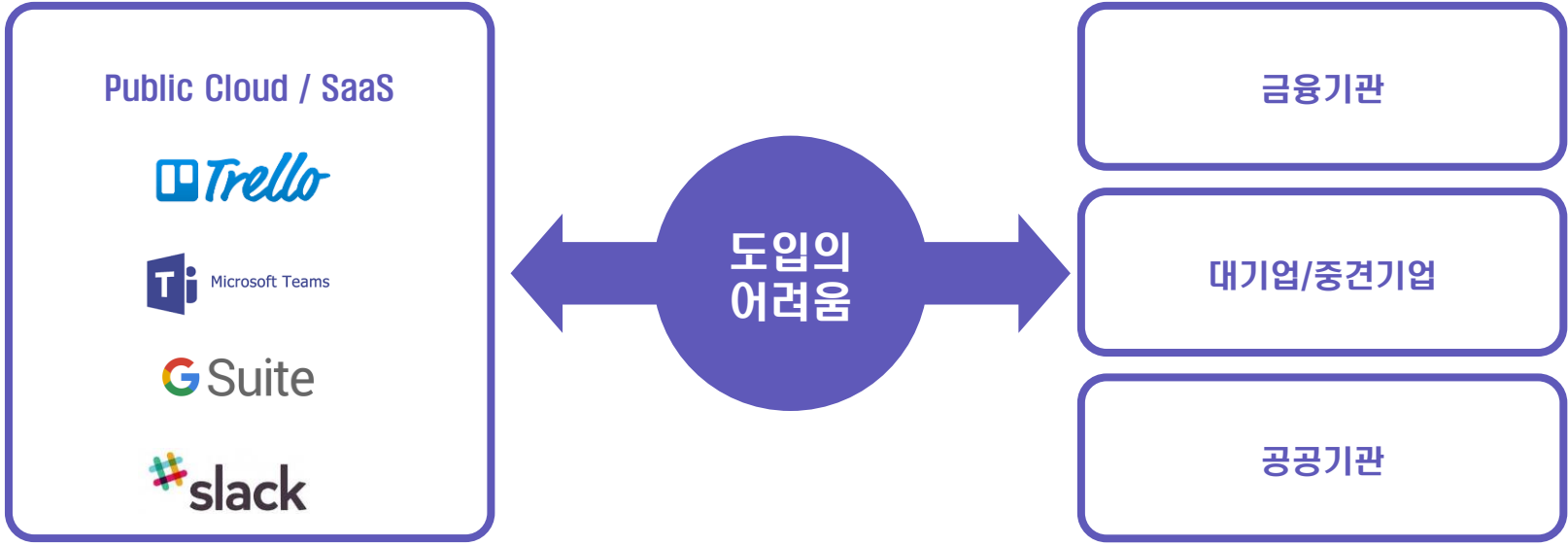


- **보안?**
- **업무 히스토리?**
- **편리한 작업 관리?**

5. 플로우가 문제를 해결하는 방식



“우리 회사는 내/외부 정책상 SaaS형 도입이 불가합니다.”



5. 플로우가 문제를 해결하는 방식

1

익숙함을 통한
진입장벽 최소화

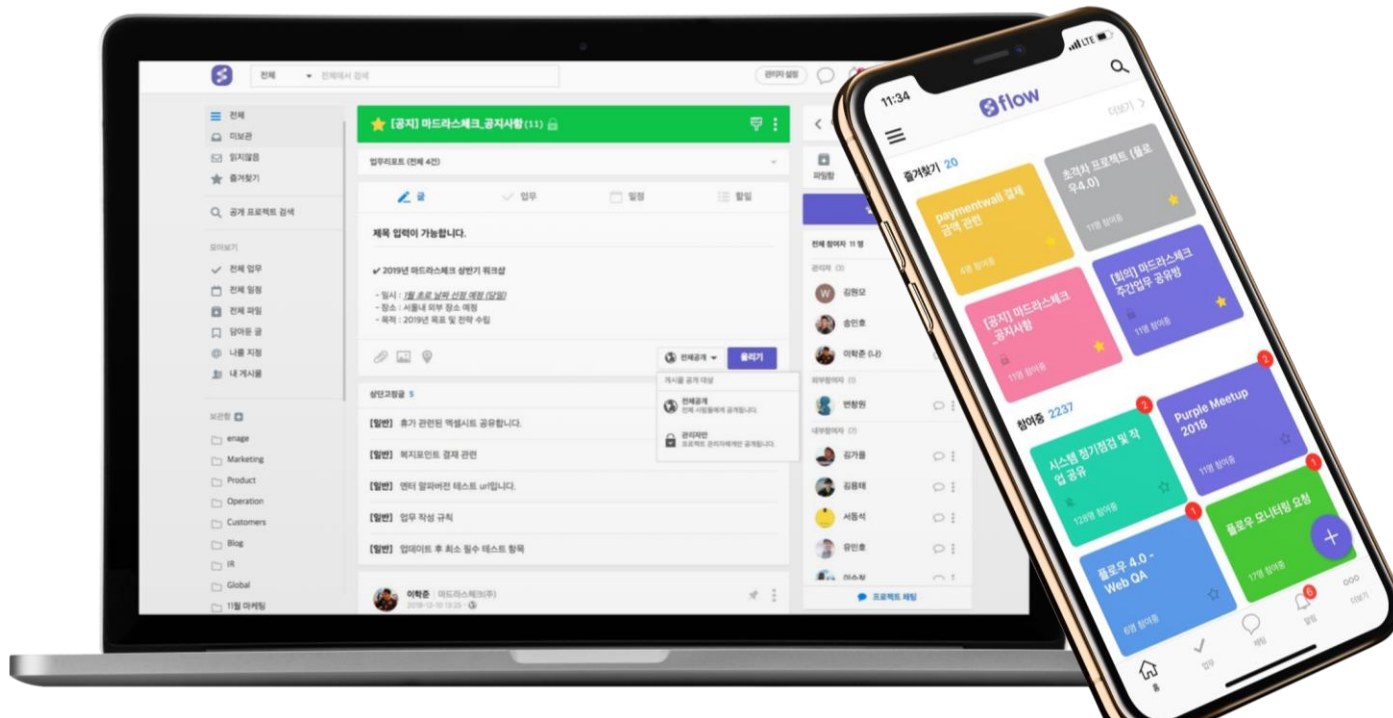
2

프로젝트 중심의
업무관련 통합 기능 제공

3

시스템 연동 및
On-Premise 방식 제공

페이스북, 네이버밴드와 유사한 UI로 처음 사용자도
별도의 교육없이 적응이 가능합니다.



5. 플로우가 문제를 해결하는 방식

1

익숙함을 통한
진입장벽 최소화

2

프로젝트 중심의
업무관련 통합 기능 제공

3

시스템 연동 및
On-Premise 방식 제공



작업 관리

업무를 요청하고 처리되는
과정을 진행상태별로 트래킹



일정 공유

프로젝트별로 일정을 공유하고
캘린더 형태로 조회



검색

게시물은 물론 파일까지
필요할때 언제든지 검색 가능



강력한 보안

데이터 암호화 처리 및
문서 유출 및 캡처 모니터링 기능



관리자 기능

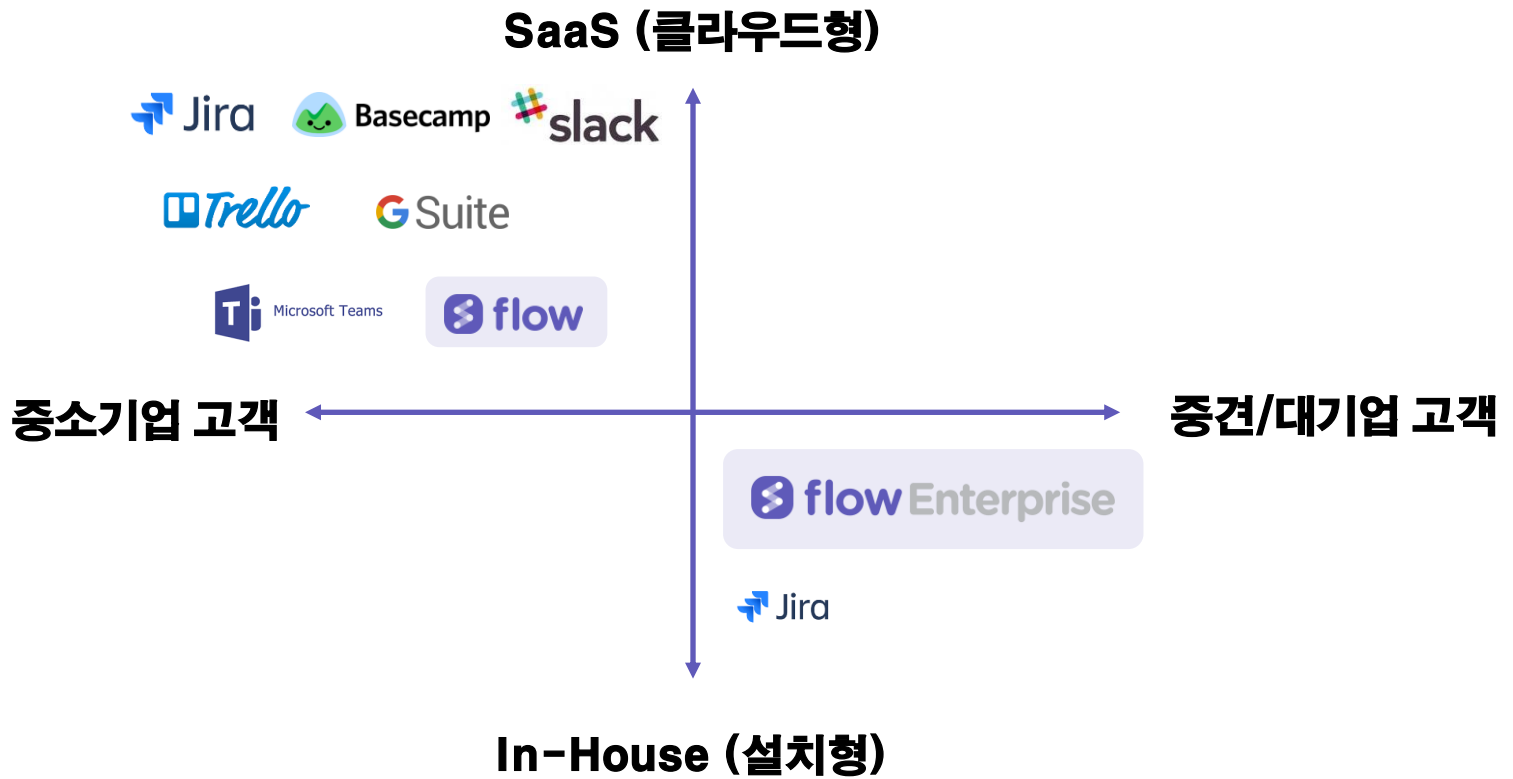
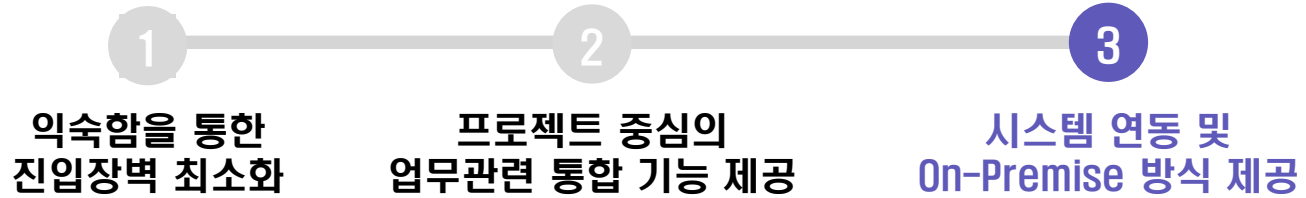
사용자 관리 및 사용현황
모니터링 기능



조직도 및 연락처

조직도를 기반으로 한 연락처는 물론
프로젝트를 함께한 외부인 연락처 연결

5. 플로우가 문제를 해결하는 방식



5. 플로우가 문제를 해결하는 방식



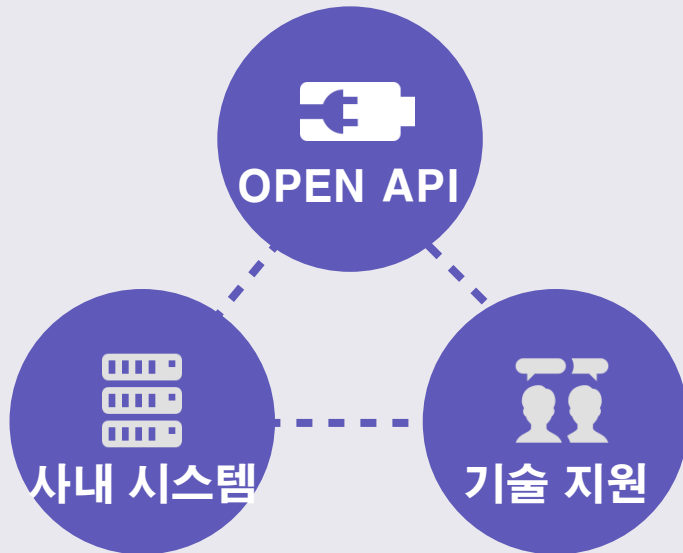
1
익숙함을 통한
진입장벽 최소화

2
프로젝트 중심의
업무관련 통합 기능 제공

3
시스템 연동 및
On-Premise 방식 제공

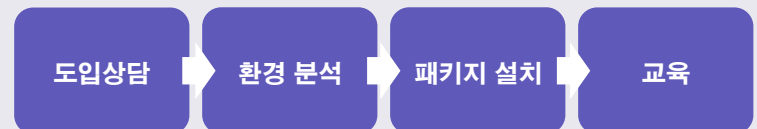
‘OPEN API’ 제공으로 시스템 연동

온라인 기술지원



‘표준화 & 패키지화’ 로 통한
빠른 구축 가능

2 Weeks



CIO SUMMIT 커뮤니티 프로젝트방으로 초대합니다.

→ 입장하시면 발표자료를 다운로드 받으실 수 있습니다.



감사합니다.

