

CIO Summit 2019

Digital 2019, 연결하고 해석하고 지능화하라!

2019. 2. 21(목)

인터컨티넨탈 서울 코엑스 하모니볼룸(B1)



비즈니스 관점의 WiFi 데이터 활용을 통한 고객 분석 방안

강인철 이사

(주)유니마인드

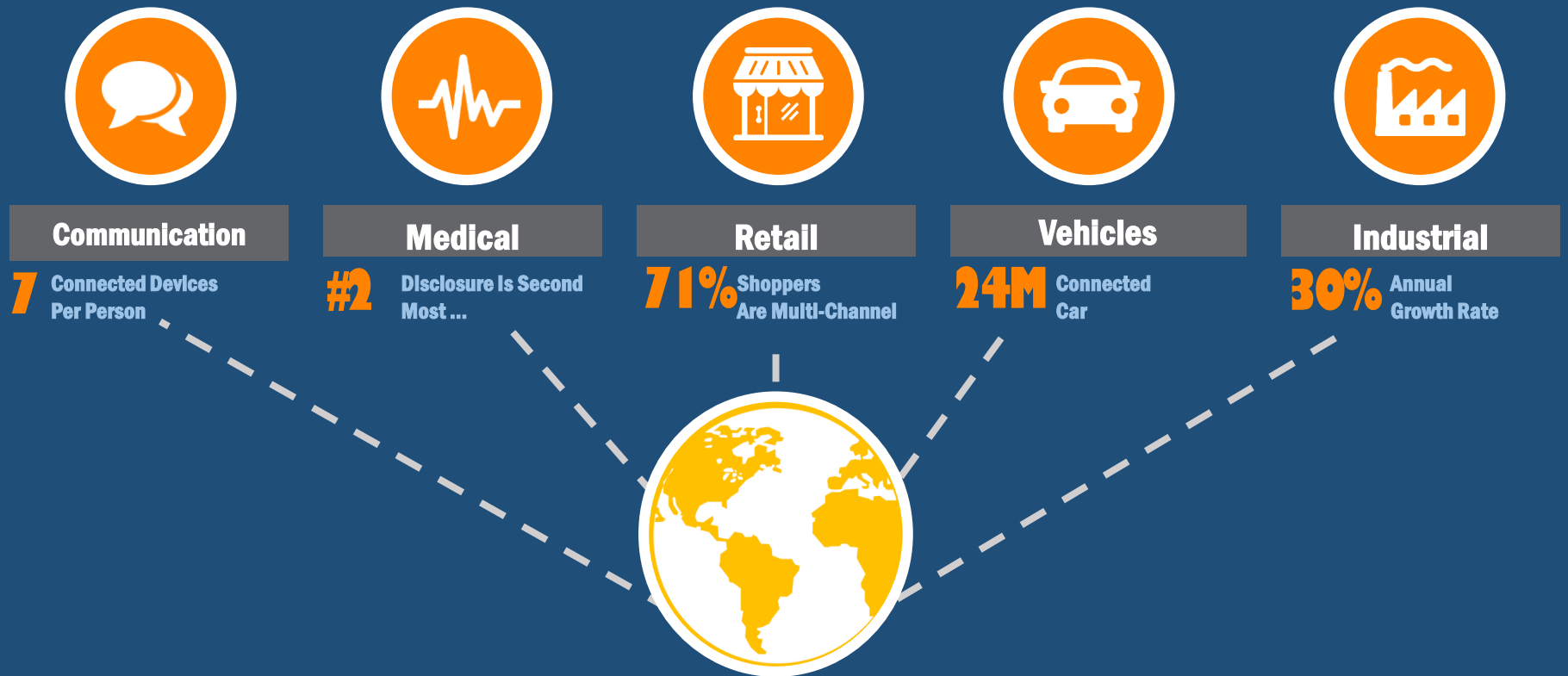
ickang@unimind.co.kr



초연결 사회



초연결사회의 데이터



Society Phenomenon





공공 와이파이 통신비 절감에 미치는 영향 단위: %



공공 와이파이 정보격차 해소에 미치는 영향 단위: %



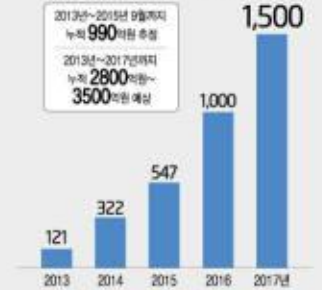
공공 와이파이 2.0 과제

- 구축 수량**
2020년까지 3만3000개소 (AP 10만개 이상) 이상 확대
- 예산 확보**
예산 확대, 자체 수익모델 발굴
- 구축 대상**
공공·소외지역에서 도심·향소향으로 확대
- 보안 및 성능**
보안성 강화와 성능 재고 위한 신규 AP 구축
- 통신사 협력 확대**
통신사 연계한 와이파이 선연계망 유도

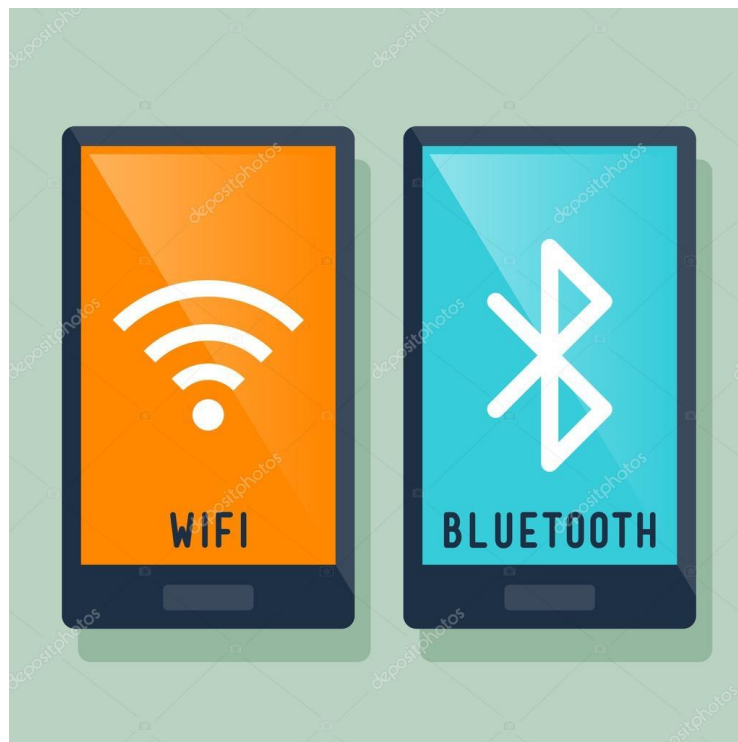
공공 와이파이 구축 현황 단위: 개소, 2017년은 계획



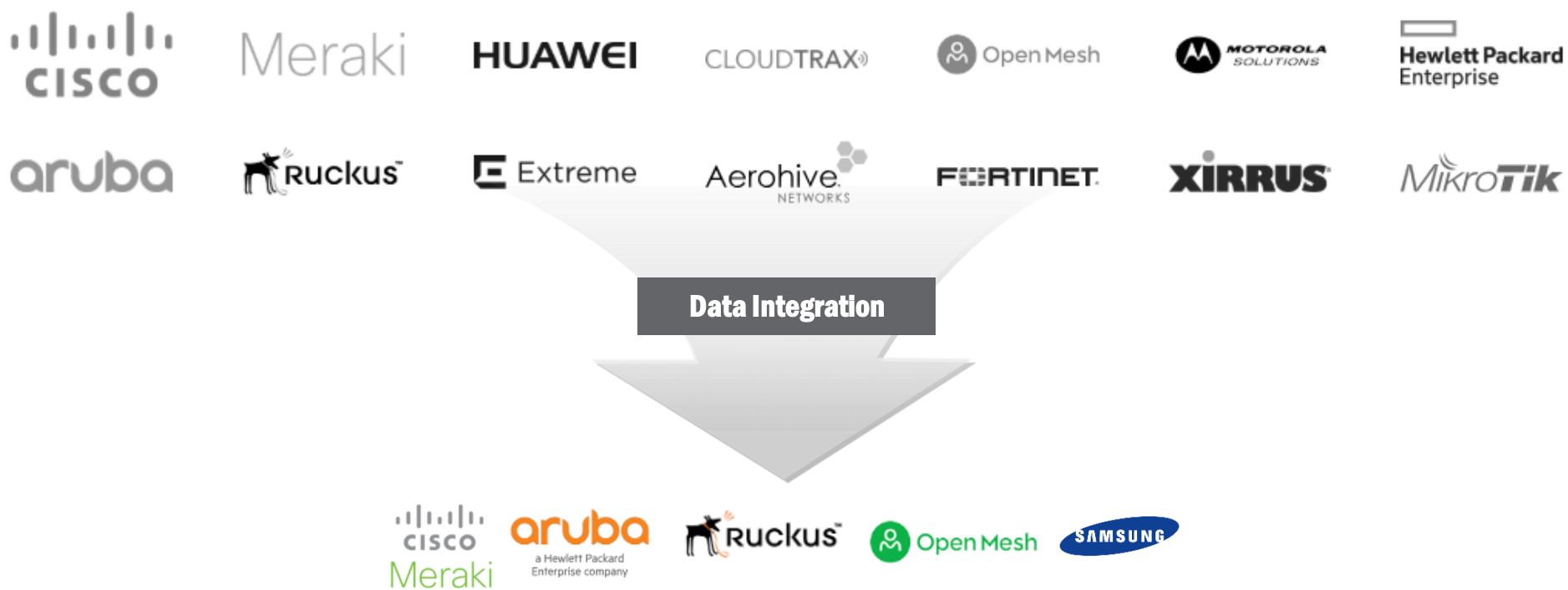
공공 와이파이 통신비 절감 효과 단위: 억원, 2015년 9월 기준 회계적 분석 추정 자료



- 802.11 Wireless & Bluetooth Standard Data
 - Presense + Engagement + Loyalty + RSSI



AP Vendors & Data Integration



Location Analytics



AIRPORTS >



SHOPPING CENTRES >



VENUES >



RETAIL & BRANDS >



FOOD & BEVERAGE >

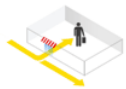


HOSPITALITY >

Analytics



Window Conversion



3.2%

UP 3%

Inside vs. Outside Traffic

Dwell Time



23m

DN 5%

Average Duration Inside

Customer Loyalty



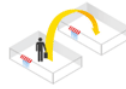
21.9% NEW 82.1% REPEAT

21.9%

UP 5%

First time in last year

Cross Shoppers



4.1%

UP 2%

Visited 2 or more locations

Devices



Engaged Shoppers

52.8%

DN 5%

More than 15 min

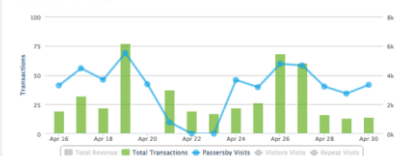
Bounced Shoppers

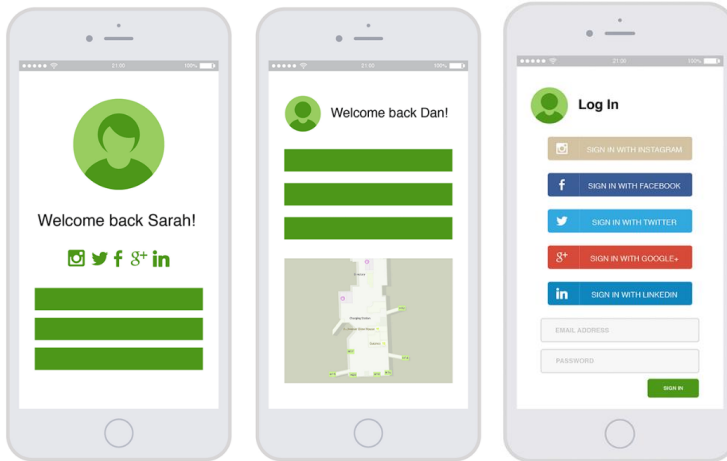
47.2%

UP 10%

\$28,737.26 442

Revenue vs Visits





Captive Portal

Demographics

GENDER

59.7% Male (8,628) 40.3% Female (5,832)

AGE

3.6% under 15 47.4% 31-45

42.0% 15-30 6.9% 46+

Connect User

LOCATION

Current City

- Los Angeles, California..... 58.8%
- Houston, Texas..... 2.0%
- Phoenix, Arizona..... 1.7%
- Charlotte, North Carolina..... 0.9%
- Seattle, Washington..... 0.9%

Hometown

User	Last Login	Sessions	Duration	Usage	Other
Lesli Mitcham 30-45yr maozsanaa@yahoo.fr	2:19PM 21 Jun	2	0m	0MB	Country: AE Nationality: PH Mobile: +971552807034
Thomas Koran MALE 15-30yr jaysonfurigyi1286@g...	2:23PM 21 Jun	5	57m	7.1MB	Country: AE Nationality: PH Mobile: +971552807034
Alysha Studstill FEMALE 15-30yr gaganpreet_parashar...	2:23PM 21 Jun	4	83.2m	5.1MB	New Delhi, India Country: Tourist Nationality: IN Media/News/Publishing, Publisher, Indian Restaurant
Cathleen Merino 30-45yr sabrina4@gmail.com	2:23PM 21 Jun	2	181.1	2MB	Dubai, United Arab Emirates
Andria Longley				7.6MB	Country: Resident Nationality: AE Mobile: +971505353594
				9MB	Dubai, United Arab Emirates Country: PH Nationality: PH
				MB	London, United Kingdom Country: Tourist Nationality: GB College & University, Hotel, Food & Restaurant
				9MB	Country: AE Nationality: IN Mobile: +971563572257

INTERESTS

Top Interests

- Community.....
- Musician/Band.....
- Public Figure.....
- Media/News/Publishing.....
- Actor/Director.....

Campaign Details

All times show in America/New_York timezone

57,781 Emails Sent
On 24 Aug 2017

Type: Specific Date
Deliver Date: 24 Aug 2017 4:20 PM
[View Email](#) [View Campaign](#)

Campaign Statistics

10,672 Emails Opened
Open rate 18.5%
[Industry Avg: 14.1%]

671 Clicks
Click rate 1.2%
[Industry Avg: 1.3%]

0 Unsubscribe Link Clicks
Rate 0.0%

Repeat Visitors

10,754 Repeats
Came back between 24 Aug 2017 and 23 Sep 2017

ROI \$53,770
ROI based on \$5/visit

User Demographics

40.8% Males
59.2% Females

Age Ranges: -15, 16-30, 31-45, 46+

Networks: Wi-Fi, F, T, G

Location: Toronto, Ontario
Thornhill, Ontario

Campaign

‘대한민국 테마여행 10선’은 전국의 10개 권역을 대한민국 대표 관광지로 육성하기 위한 문화체육관광부와 한국관광공사의 국내 여행 활성화 사업입니다.

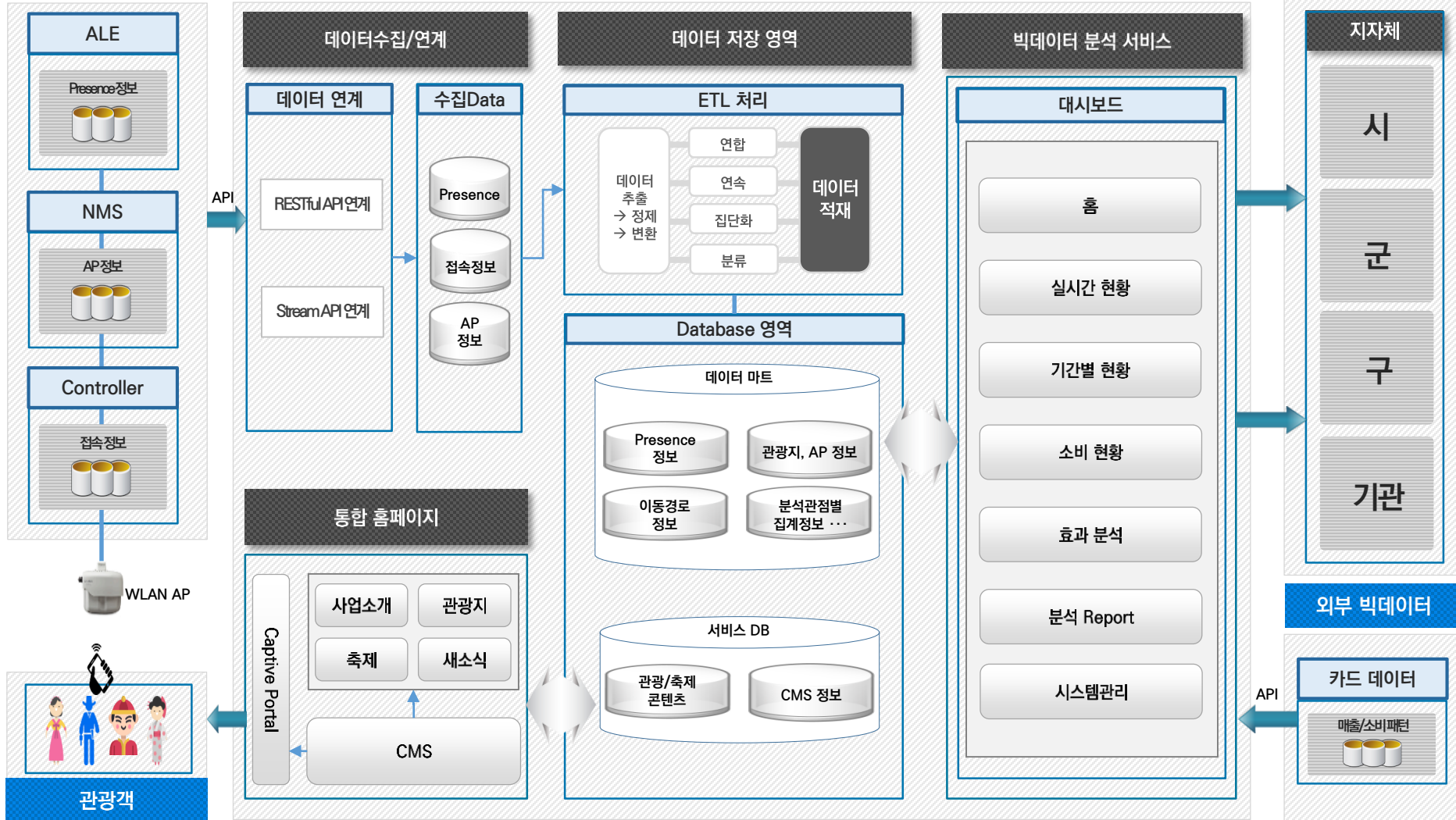


- ✔ 유네스코 세계문화유산 지역으로 **관광 잠재력 풍부**
- ✔ 백제라는 테마로 관광객 유인 후 **각 지역으로 확산**
- ✔ 시설 개발 및 정비 제한으로 **콘텐츠, 정보에 집중 투자**

사업추진전략

- 1 무선 인프라 부문 ▶▶ 차세대 무선랜 표준(Wave2) 제품선정 및 무선랜 접속 데이터 연계
- 2 플랫폼 부문 ▶▶ 쉽고 간편한 정보 제공 플랫폼 개발
- 3 통계, 분석 부문 ▶▶ 와이파이 접속정보 및 시스템 정보 분석, 통계
- 4 빅데이터 부문 ▶▶ 신용카드 거래내역 등 빅데이터 연계 분석, 통계
- 5 운영, 관리부문 ▶▶ 체계적인 인프라 및 시스템 운영 및 관리

System Architecture



Captive Portal 및 홈페이지

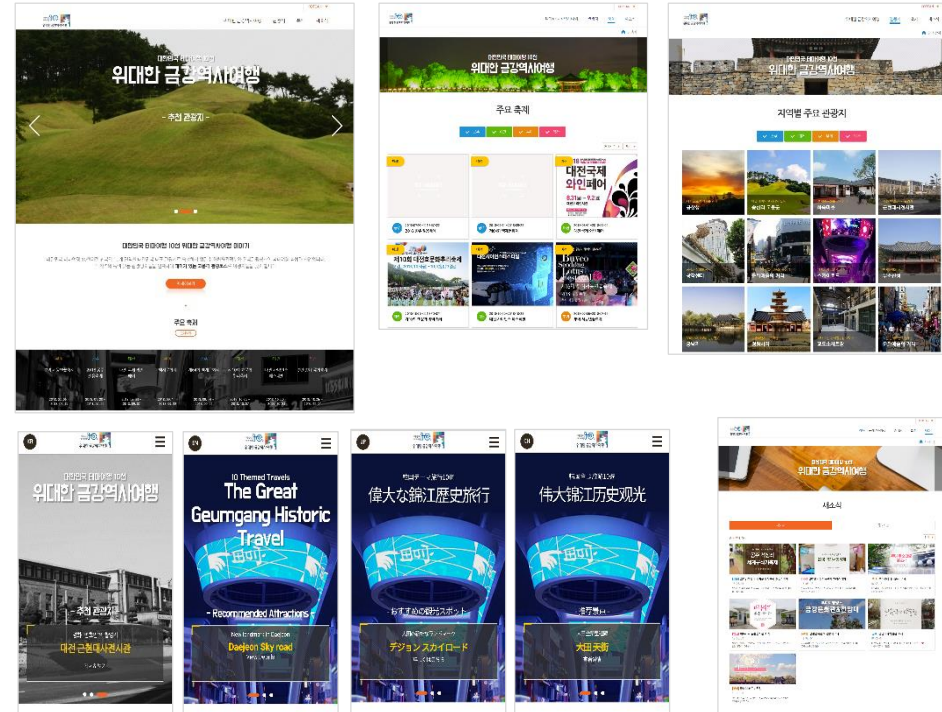


- ✓ 다국어 Captive Portal : 한국어, 영어, 중국어, 일본어 (단말기 언어설정에 따른 자동 표출)
- ✓ 반응형 홈페이지 구성 : 메뉴구성(위대한 금강역사여행/관광지/축제/새소식), 모바일/태블릿/PC 화면 최적화

▶ Captive Portal



▶ 홈페이지



- 사용자 언어와 단말기 기준의 다국어(한·영·중·일) 및 반응형 표출
- 로그 기록 : 접속 시간, MAC 주소, 접속 AP명, 언어, 브라우저 종류

대시보드 기능 구성



- ✓ 모니터링 및 관광 현황 분석 : 실시간 현황 및 기간별 분석
- ✓ 관광정책 반영 : 기간별 분석, 소비 현황 및 효과 분석

로그인



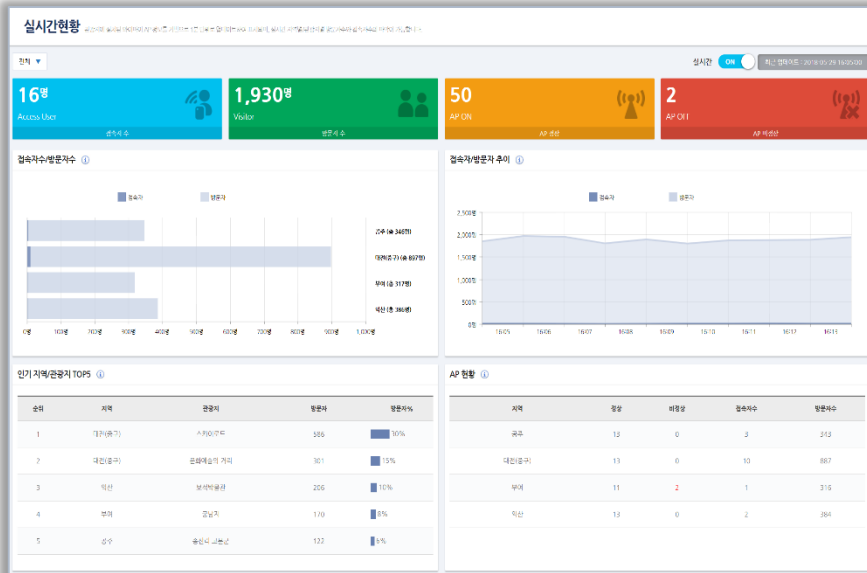
모니터링 및 관광현황 분석 관광정책 반영

실시간 현황



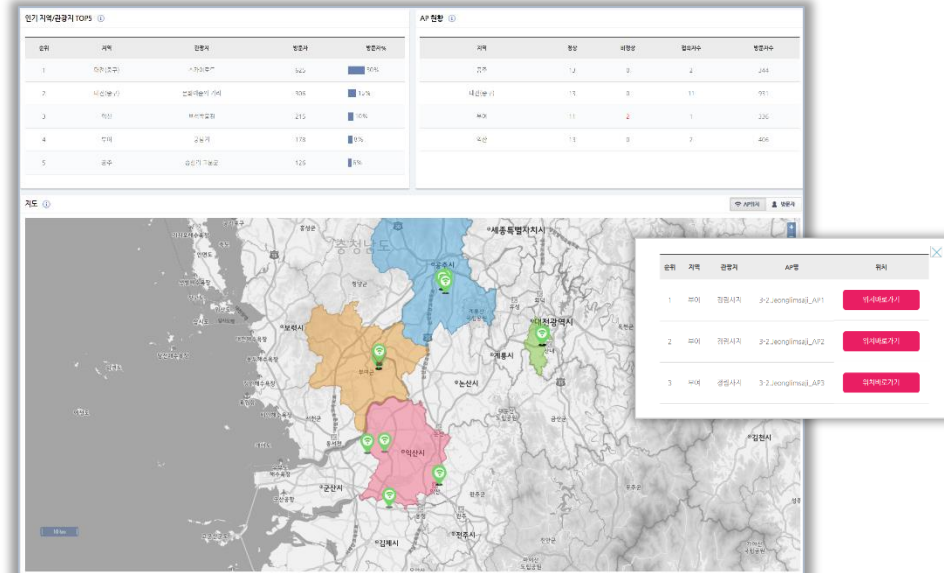
- ✓ 방문자/접속자 규모 및 추이 : 1분 단위 방문자/접속자 수 및 변화 추이, 인기 지역/관광지 TOP 5
- ✓ 서비스 모니터링 : AP 현황 및 지도

◆ 방문자/접속자 규모 및 추이



- 조회 조건 : 지역(전체/시군구/관광지별), 1분 단위 실시간 연계 현황
- 제공 내용 : 접속자/방문자 규모, 1분 단위 변화 추이

◆ 서비스 모니터링



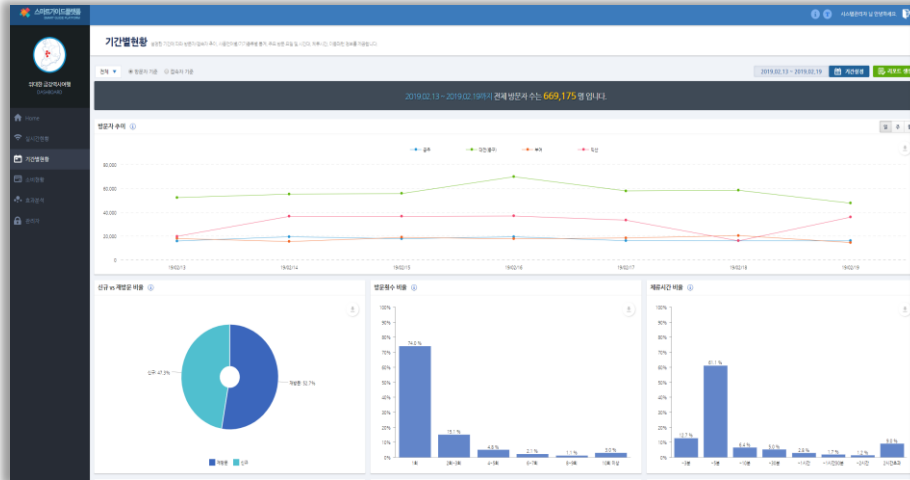
- AP 상태 모니터링 : 장애 AP 리스트 및 위치 조회

기간별 현황



- ✓ 신규 및 재방문 특성 : 방문추이, 신규/재방문, 방문횟수, 방문시간 비율 기간별 분석
- ✓ 방문객 특성 : 국가별 방문객, 설정언어 비율, 이동패턴 기간별 분석

◆ 방문추이, 신규/재방문, 방문횟수, 체류시간 비율



◆ 주별 방문시간, 국가별 비율, 이동패턴 등

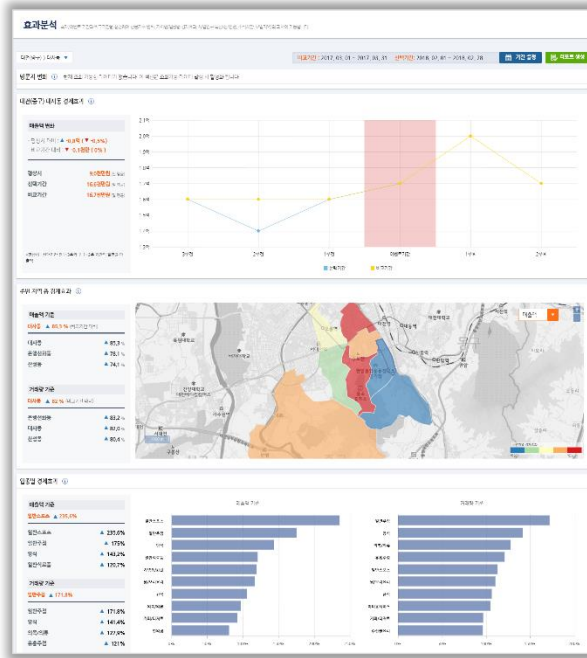


효과 분석

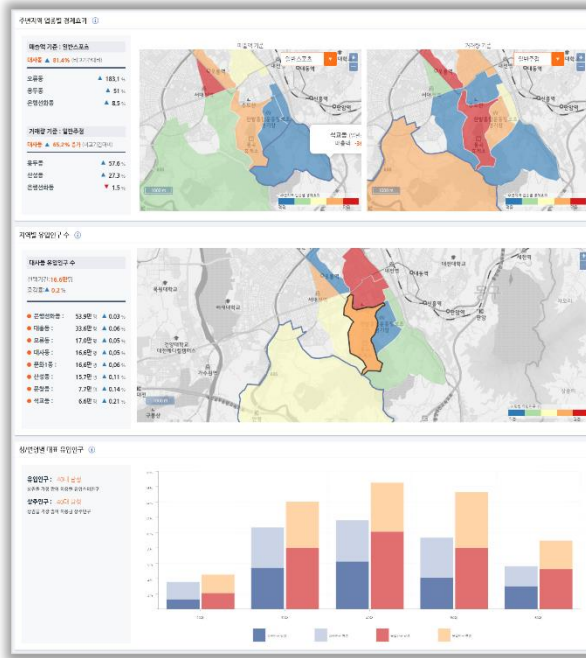


- ✓ 방문자 변화 및 경제효과 : 방문자/매출액 변화 및 증감율, 지역별/업종별 경제 효과
- ✓ 유입인구 규모 및 특성 : 행정동별 유입인구 수, 성/연령대별 유입인구, 유입인구 소비시간, 주요 유입지역

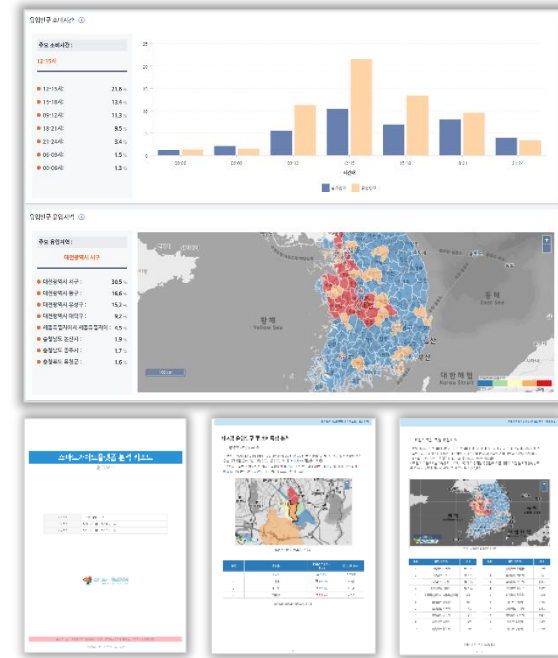
방문자 변화 및 경제 효과



업종별 경제효과 및 유입인구 규모



유입인구 특성 및 분석 Report



• 조회 지역 및 기간 : 공주/대전(중구)/부여/익산의 행정동 단위(축제/이벤트 특성 고려), 최근 2년 데이터 조회 가능 (기간 범위는 3일 ~ 3개월)

Closing Remark

