

CIO Summit 2019

Digital 2019, 연결하고 해석하고 지능화하라!

2019. 2. 21(목)

인터컨티넨탈 서울 코엑스 하모니볼룸(B1)



RPA(Robotic Process Automation) 현재 어디까지 와있는가?

하정훈 팀장

(주)유니포인트



- RPA란?
- 왜 RPA인가?
- 주요 사례
- 도입 시 고려사항
- RPA 발전 방향

IT Big Trend : RPA



[IT 메가비전 2019] RPA·AI·동영상 플랫폼 등 시장 뜨겁게 달궀 것

로봇프로세스자동화(RPA), AI(인공지능), 동영상 플랫폼 개발 등이 올해 정보기술(IT) 시장을 달궀 주요 기술로 손꼽혔다. 'IT 메가비전 2019'에서는 4차 산업혁명 시대를 맞아 변화될 환경과 그에 걸맞은 대응 방식에 대한

[과학산책]나와 함께 일하는 로봇



지난해 전 세계에 로봇틱 프로세스 자동화(RPA) 열풍이 불었다. 우리나라에서도 디지털 트랜스포메이션, 워라벨, 주52시간 근무 시행 등 과제를 안고 많은 기업이 RPA를 도입하거나 도입을 검토
2019년 01월 16일 (수)



글로벌 RPA 시장 규모. 출처: Hfs리서치 RPA에 대한 관심이 높아지면서 솔루션을 판매·서비스하는 기업 경쟁도 치열하다. 솔루션은 외산과 국산 대결 구도다. 세계 3대 RPA 솔루션 업체가 모두

줄어든 근로시간에 데브옵스·RPA 등 SW 활용 주목



게티이미지뱅크 제공 7월부터 300인 이상 기업 주당 법정 근로시간이 기존 68시간에서 52시간으로 줄면서 소프트웨어(SW) 사용과 관심이 늘었다. SW를 활용해 제조공정이나 시스템 운영·개발
2018년 09월 30일 (일)

유니포인트, 미래에셋생명 RPA(Robotic Process Automation)시스템 구축 사업 계약



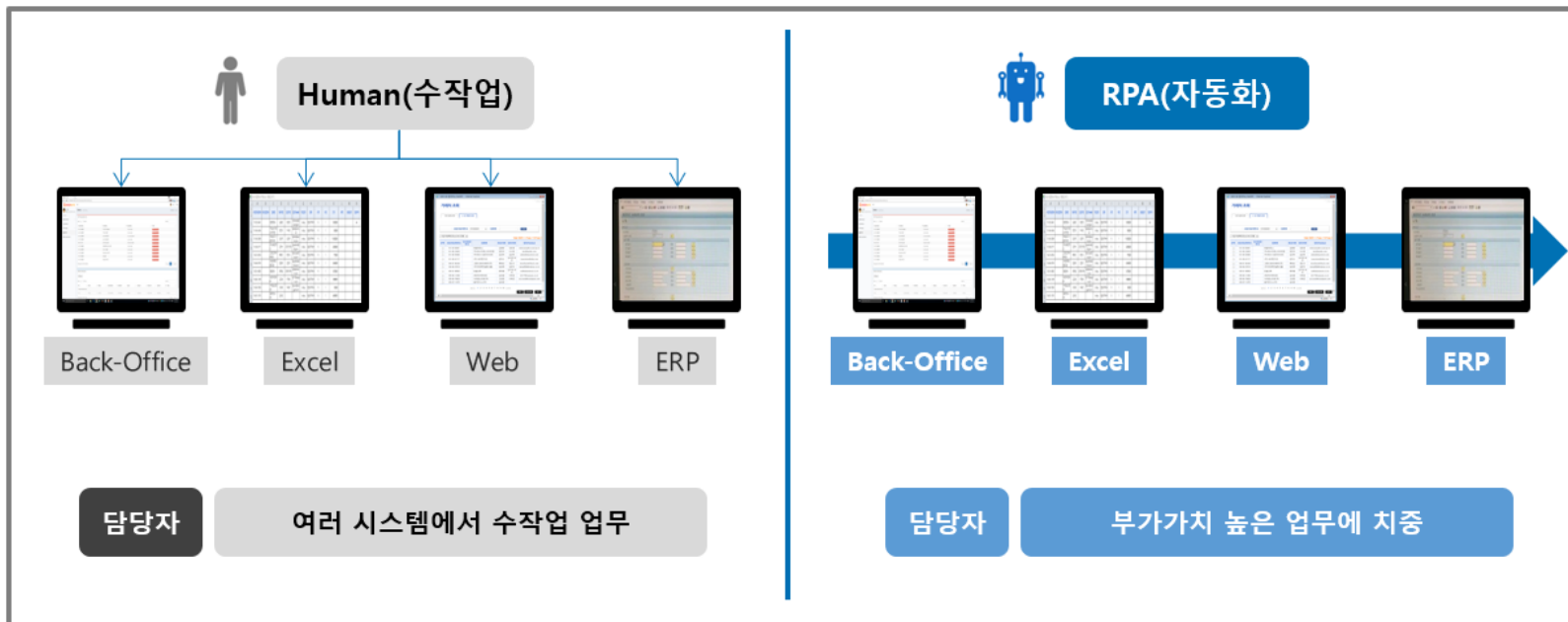
유니포인트(대표 권은영)는 새해 2월까지 미래에셋생명 RPA(Robotic Process Automation) 시스템 구축 사업에 착수한다. 11일 유니포인트는 미래에셋생명이 올해 시범 도입 후 내년에 다양한
2018년 12월 11일 (화)

- 사람이 수행하는 표준화되고, 단순 반복되는 업무를 소프트웨어 (SW)로 자동화하는 솔루션이다.

출처 : 전자신문

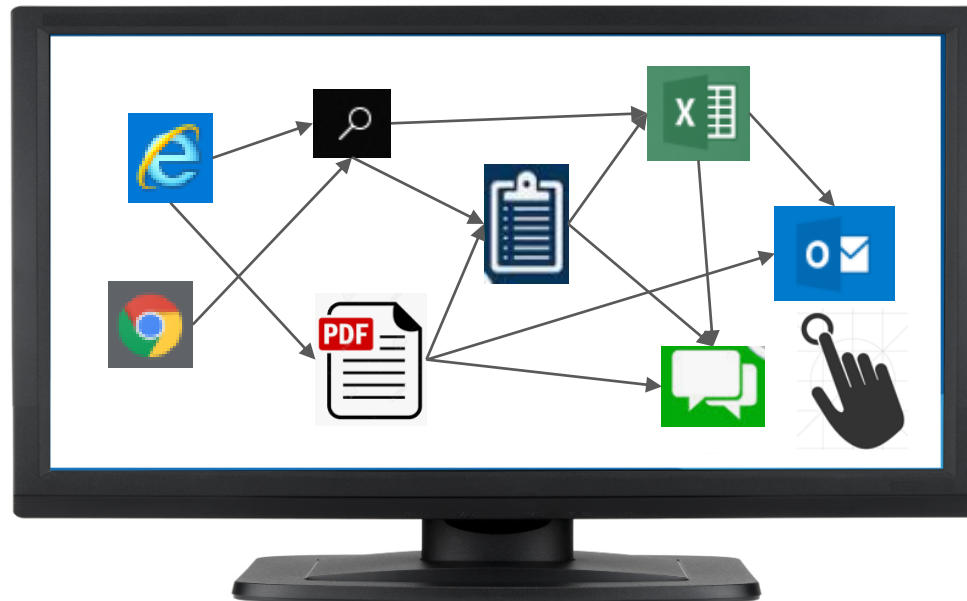
- 업무 과정에 발생하는 데이터를 정형화하고 논리적으로 자동 수행하는 기술이다.

출처 : 네이버 지식백과



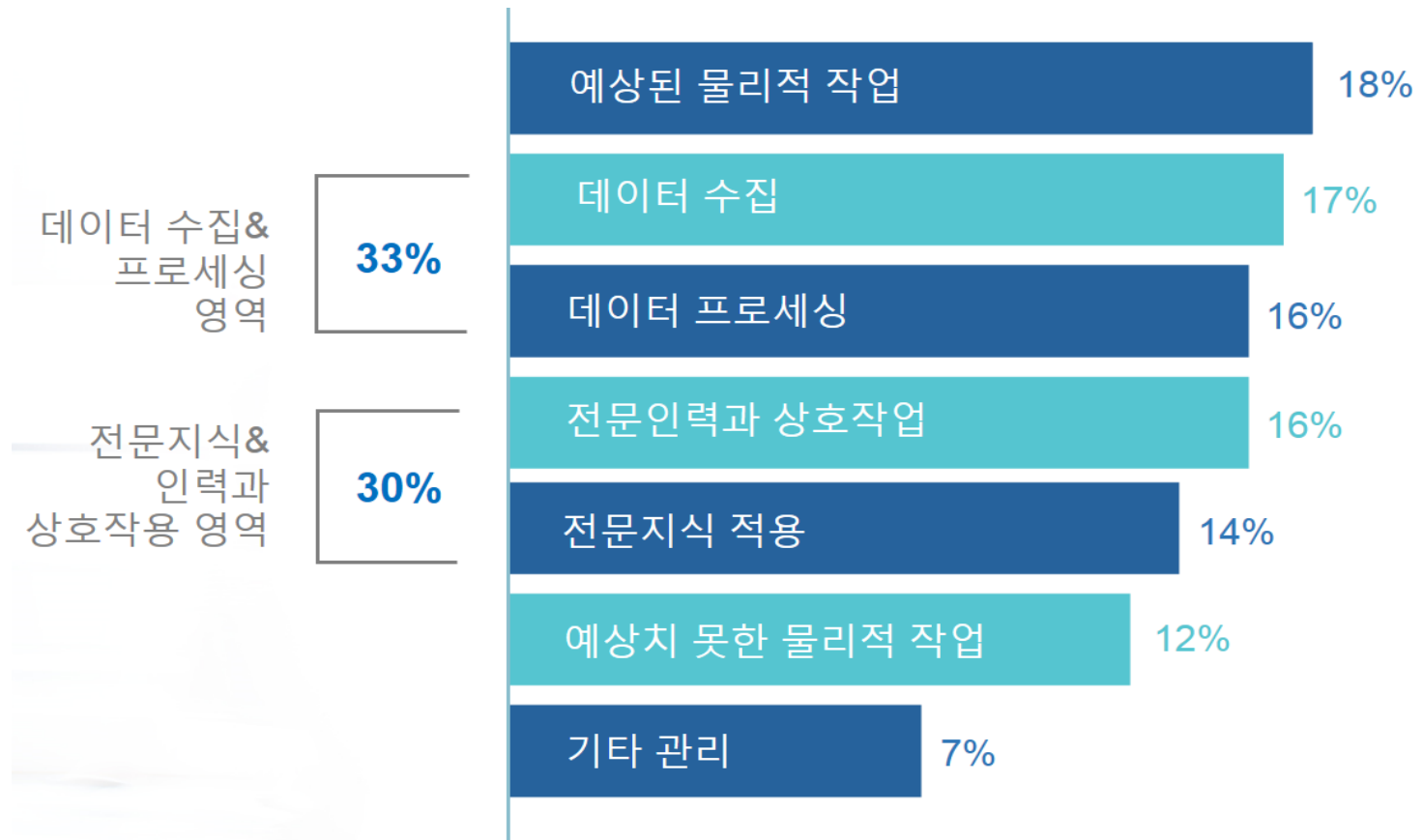
- RPA takes **the robot** out of the human.
- RPA is a type of software that **mimics the activity** of a **human being** in carrying out a task within a process.
- It can do repetitive stuff **more quickly, accurately, and tirelessly** than humans, freeing them to do other tasks requiring human strengths such as emotional intelligence, reasoning, judgment, and interaction with the customer.

출처 : McKinsey Interview (2016-12), Professor Leslie Willcocks



업무 수행자 화면의 행위를 그대로 수행한다.

잠재적 자동화 영역



출처 : IBM RPA 소개자료(2018.06)

The Robot Coworker

A Morgan Stanley analysis of 94 occupations estimates that 45% of the U.S. work force work in positions that could have at least a 70% chance of being automated.

Rethinking Outsourcing

About 80% of those traditional processes will be automatable during the next 10 years, as will about 30% of outsourced IT services.

출처 : The Rise of the Machines, Morgan Stanley (2017-11-24)

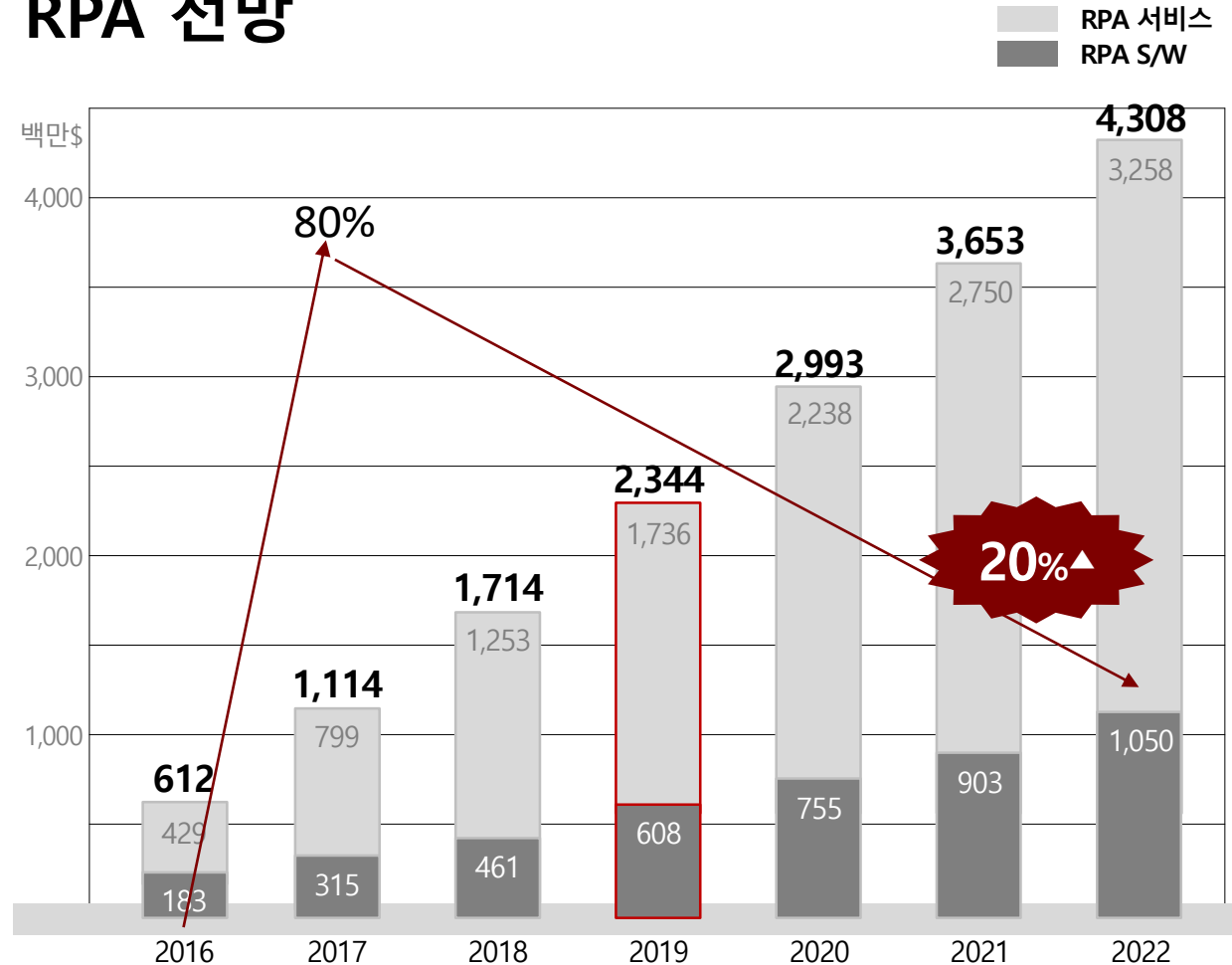
해외에서 바라보는 RPA 전망

성숙기 단계에 진입

- 사업 시작 후 '17년도에 비약적으로 성장 발전
- 증가율은 둔화 되고 있으나 전반적으로 20% 이상의 고성장 사업

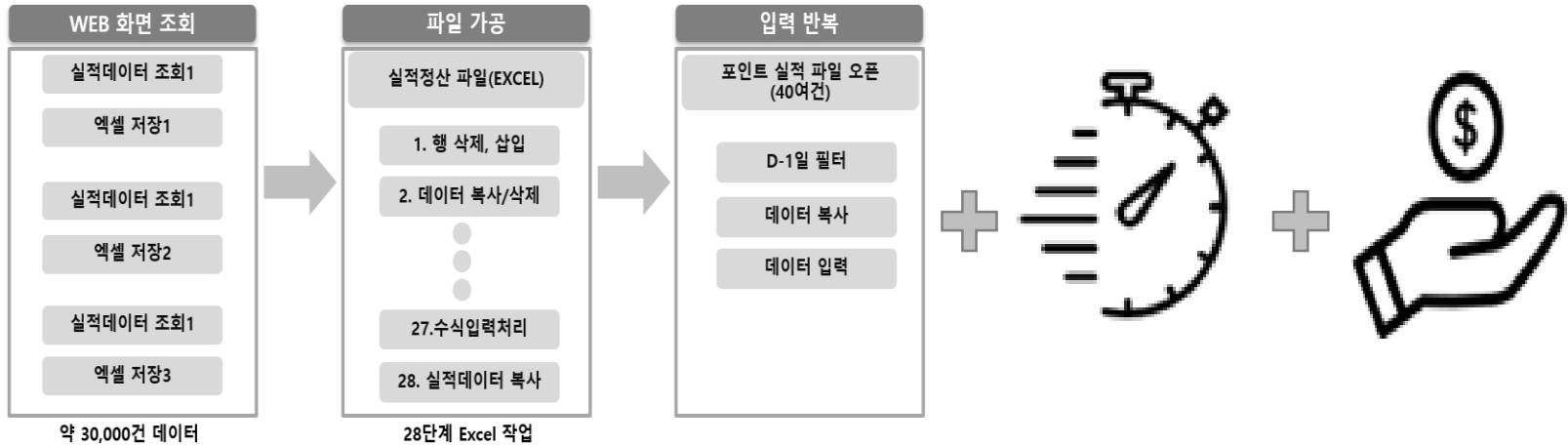
Stable 한 성장 지속

- RPA 솔루션과 구축을 위한 서비스 비용이 지속적으로 성장할 것으로 예상됨



출처 : Horses for Sources (2018.11.30)

눈에 보이는 비용 절감 효과



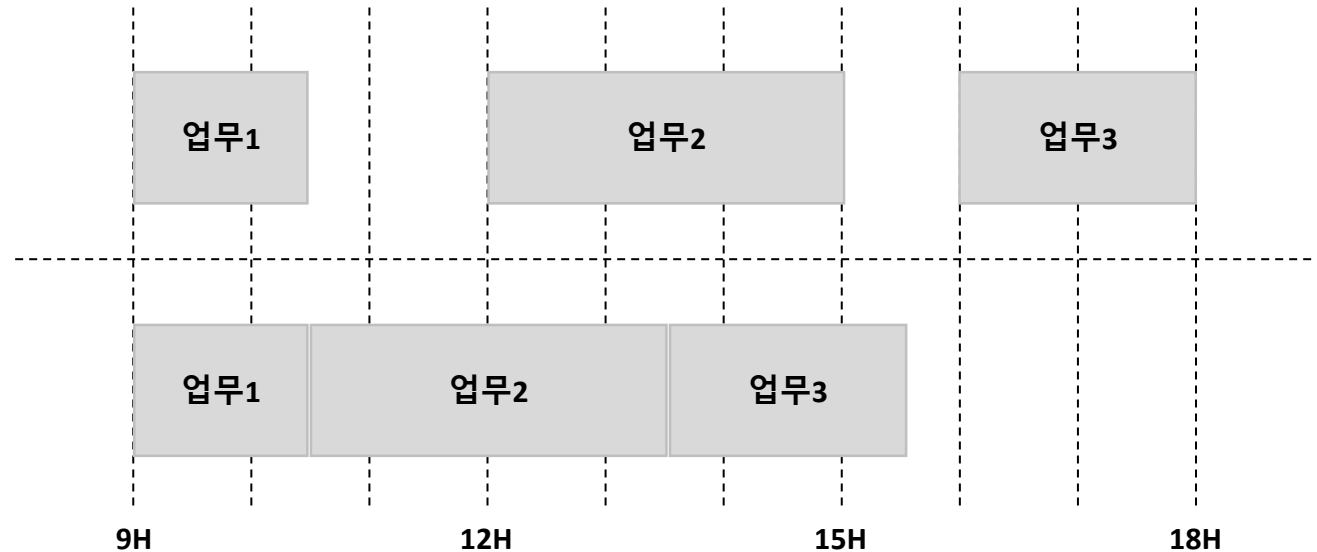
법원 사이트에서 조회 후 시스템 입력	일 * 3.5H	합계 : 13.5H 월 환산 : 270H	비용 환산 : 430만원 (시급 : 16,000원)	년간 5,200 만원
인터넷등기소에서 등기부 등본 출력	일 * 2H			
부동산담보대출의 시세 조회	일 * 2H			
승인 완료 건에 대한 즉시이체	일 * 2H			
컨설팅 및 마케팅지원 통계	일 * 4H			

빠른 도입 및 운영 적용

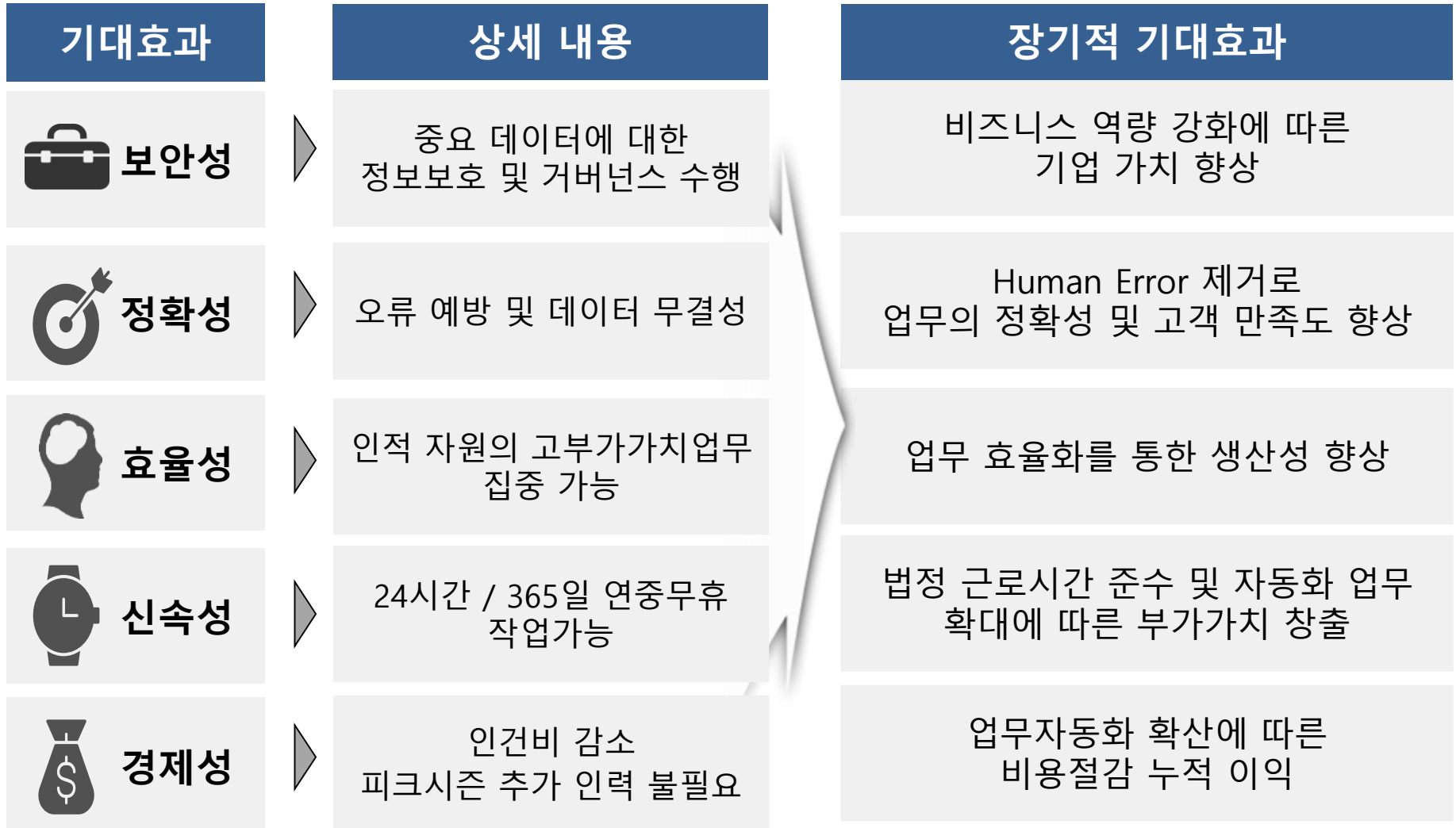


- ✓ 기존 SI 및 업무 시스템 도입 대비 짧은 기간으로 도입 가능
- ✓ 대다수의 구현 업무는 스크립트 작성 및 테스트로 투입 공수가 적음

업무 집중도 향상

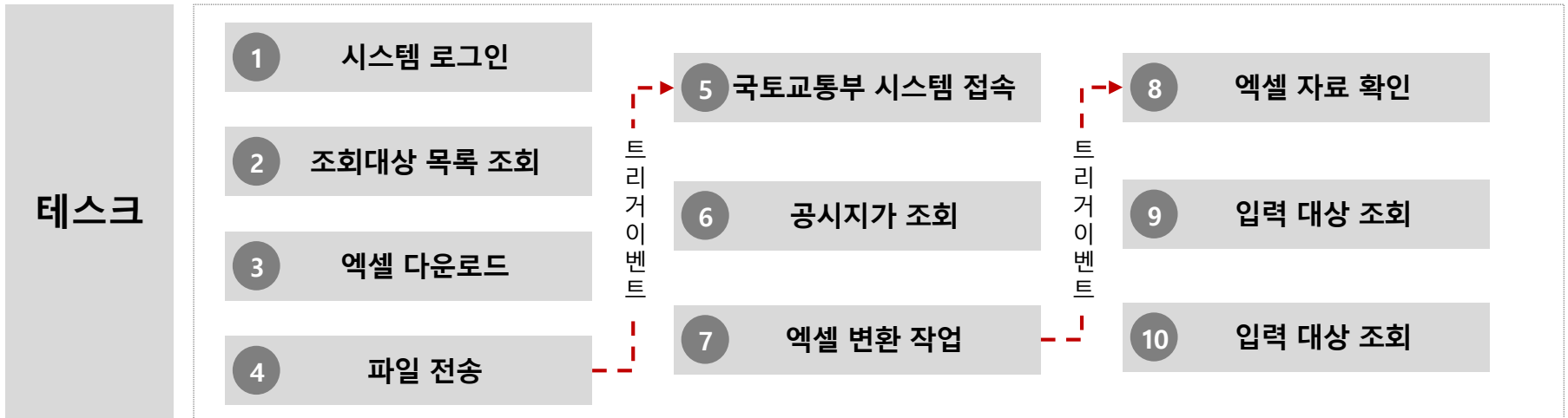
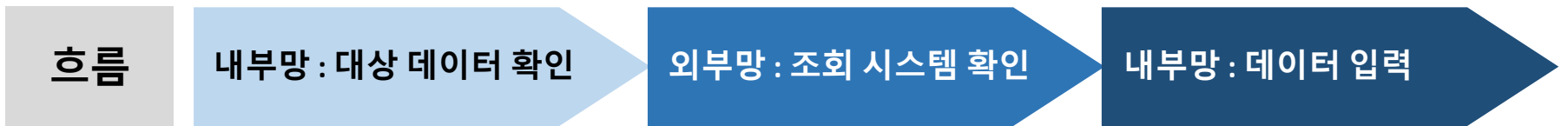


✓ 기준 시간 대비 업무의 수행 시간이 집중되며, 실질적 전체적인 수행 시간이 절약됨



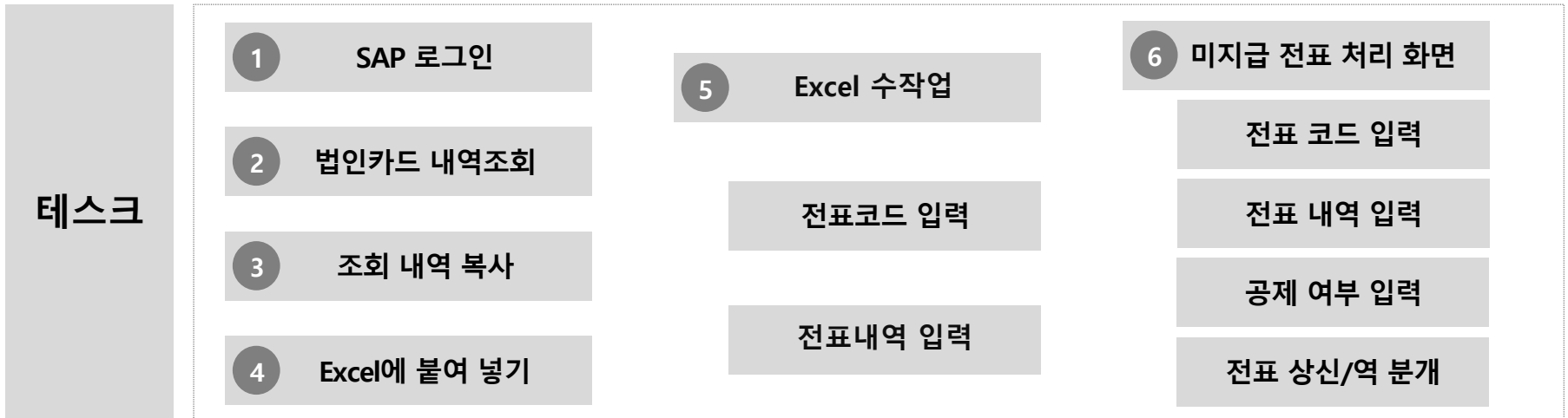
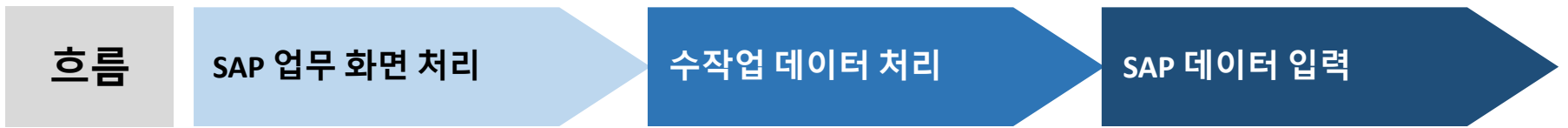
망 분리 환경에서 업무 자동화

업무명	수행 화면	수작업 시간	수행주기	RPA 수행 시간
대출 대상 공시지가 확인	WEB / EXCEL	1시간 (100건 기준)	매일	10분 (100건 기준)



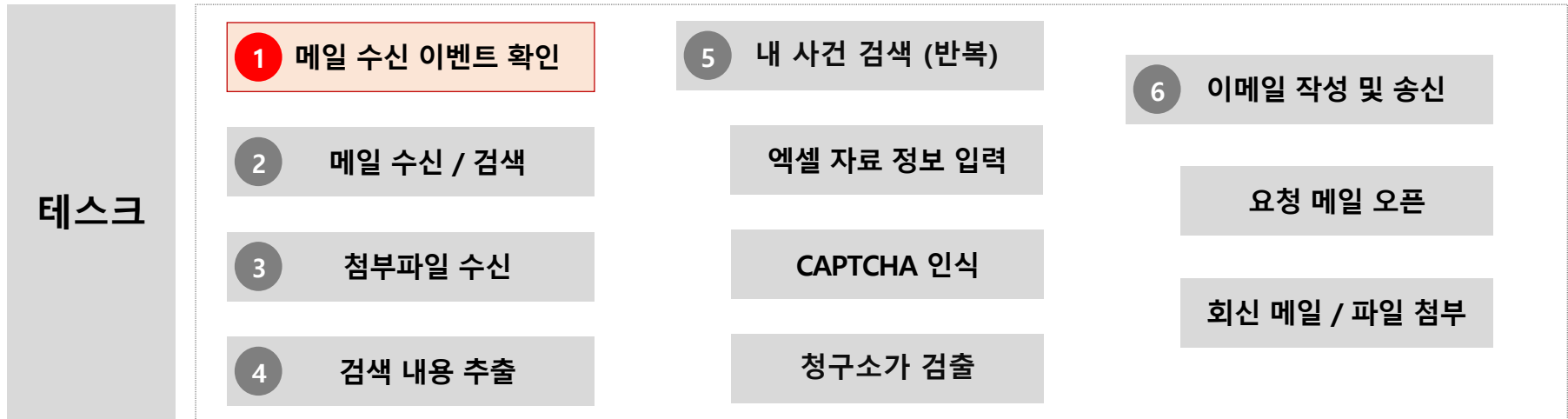
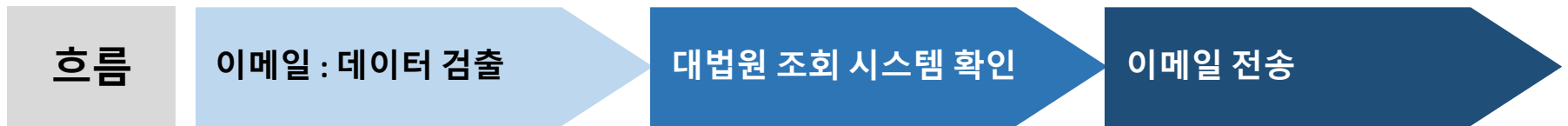
회계 업무 자동화

업무명	수행 화면	수작업 시간	수행주기	RPA 수행 시간
카드내역 조회 후 미지급 전표에 대한 상신 및 역 분개 처리 업무	SAP / EXCEL	30분 (1건 기준)	매월	3분30초 (1건 기준)



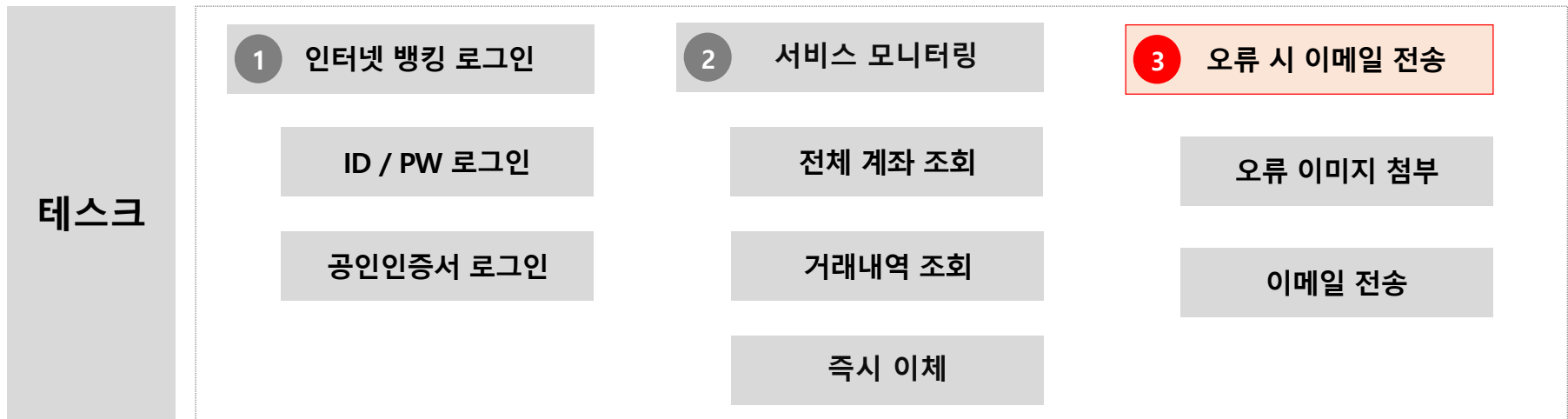
OCR(CAPTCHA) 데이터 활용 업무 자동화

업무명	수행 화면	수작업 시간	수행주기	RPA 수행 시간
대법원 사건검색에서 요청된 사건의 청구소가를 검색하고 자료 관리	그룹웨어 / 대법원	2시간 (100건 기준)	매월	1시간 20분 (100건 기준)







24*365 서비스 모니터링 업무 자동화

업무명	수행 화면	수작업 시간	수행주기	RPA 수행 시간
인터넷 뱅킹 서비스 상태 모니터링	인터넷	5분	매 10분	2분



RPA 적용 업무

 금융(은행)	 보험/카드 /증권	 백오피스	 제조/유통
<ul style="list-style-type: none"> - 수신 신규 고객 등록 및 증명서 발급 - 여신, 대출조건 변경 검토 - 전표 처리 업무 - 수익성 분석, 데이터 관리 및 분석 - 고객 통지 업무 - 금융사기 적발 및 리스크 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 보상 심사 및 보고서 작성 - 보험 수익자 변경, 계약 내용 변경 - 카드사 신규 가맹점 등록 - 투자 분석 보고서 작성 - DART(전자 공시 정보) 조회 및 데이터 편집 - 고객 등록 및 고객 상담 - 신용 통제 	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 양식 작성 및 데이터 입력 - 재무/회계/인사 관리 - 매출 자료 업로드 - 세금계산서 자동화 - 계약 변경 - 근태관리 - 대외보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 주문 대행, 구매 업무 (송장 처리) - 주요 데이터 관리 (감가상각, 재고 등) - 고객에게 메시지 자동 발송 - 선적 문서 인식 및 자동 입력

어떤 솔루션을 사용해야 하나?

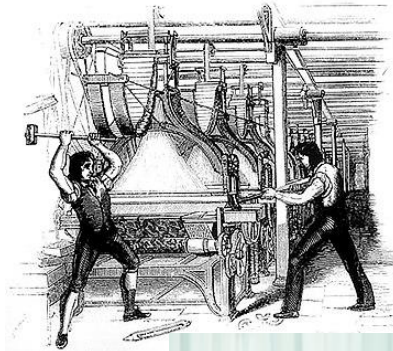


- 업무 프로세스 모델링 방법
 - ✓ Coding
 - ✓ Low code solutions (GUI)
 - ✓ Recording
 - ✓ No code solutions
 - ✓ Self-learning bots

Point

• 다양한 RPA 솔루션 중에서 진행하려는 자동화 업무의 성격과 잘 어울리며, 향후 현업에 의하여 직접 작업이 가능한지를 검토해야 함.

디지털노동에 대한 인식 변화



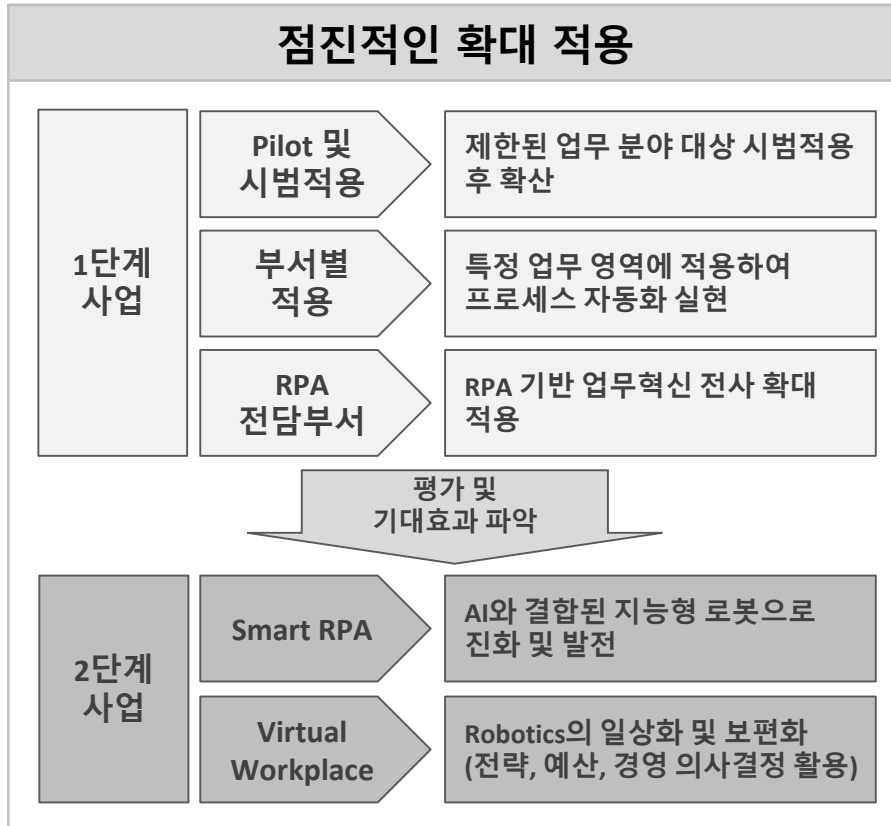
기계가 일자리를 뺏는다?

러다이트 운동

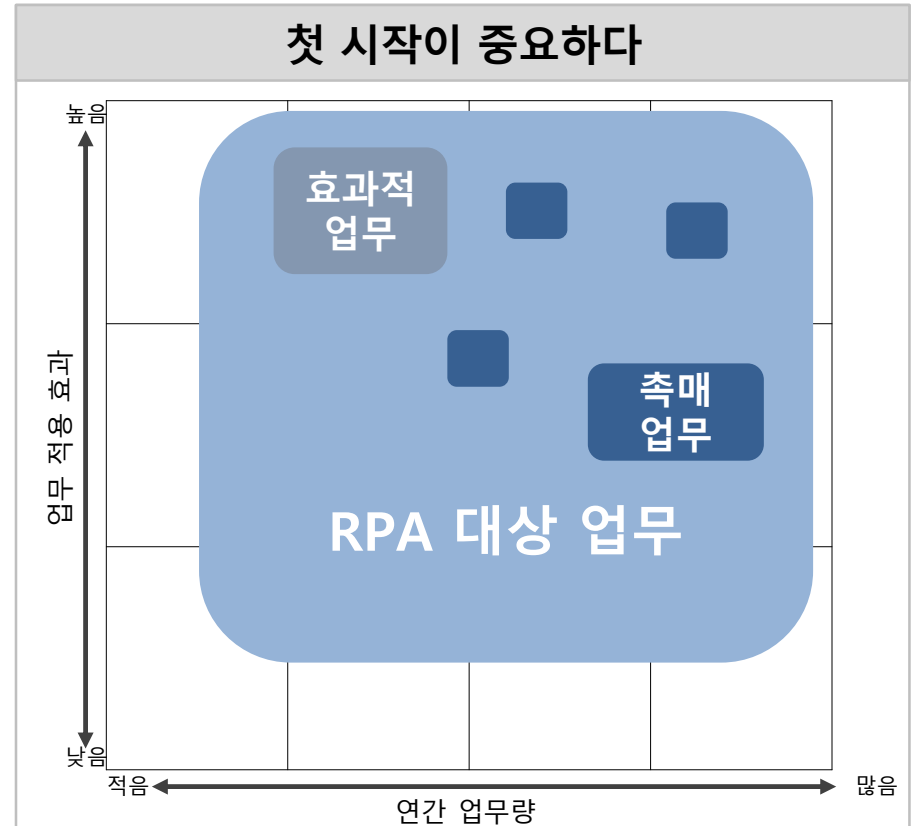


Point

- 로봇은 나의 업무를 도와주는 업무 동반자이자 조력자라는 인식이 필요함
- 그러나 로봇이 나의 모든 일을 대신할 수는 없음

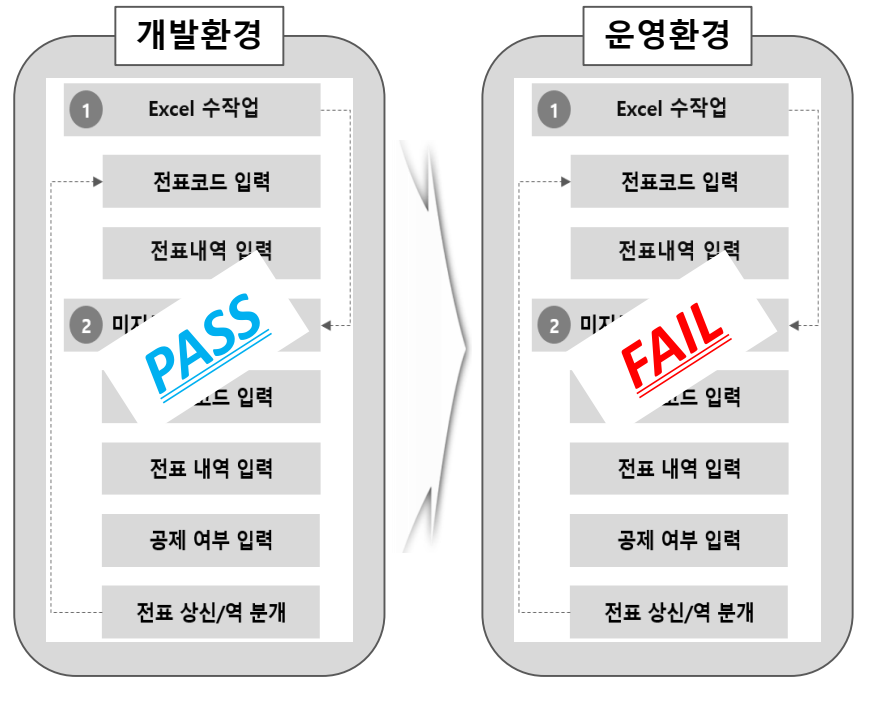


Point • RPA의 적용은 업무량, RPA 적용 가능성, 업무 리스크 등을 감안하여 점진적으로 확대 적용하는 것이 바람직하다.



Point • RPA의 도입을 위하여 적용이 쉽고 기대 효과가 큰 업무보다 확산의 교두보가 될 업무를 우선적으로 추진하는 것이 효과적이다.

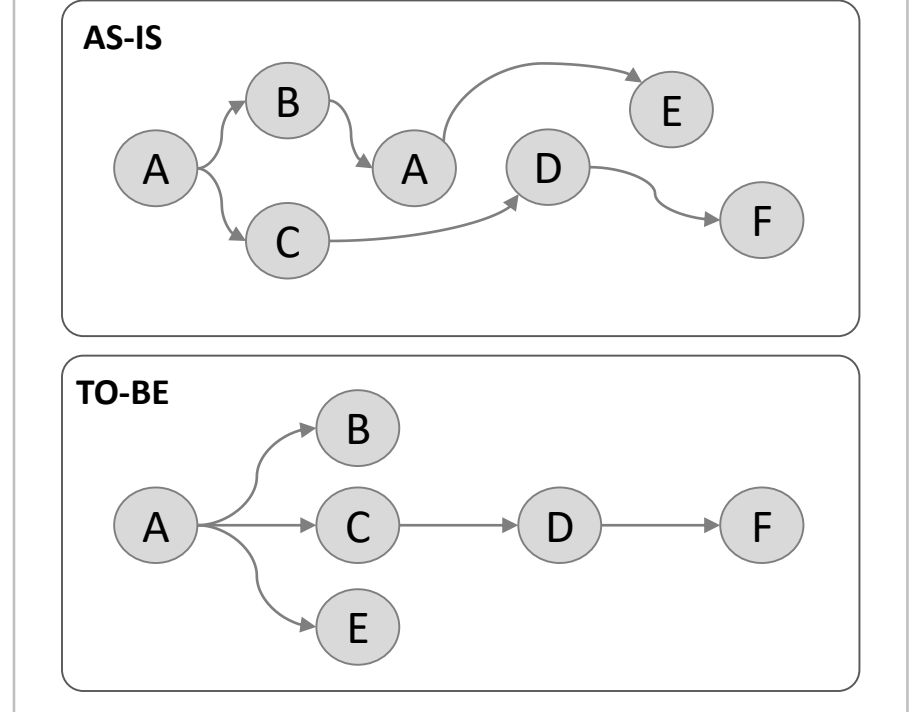
구현보다 철저한 테스트 및 검증 필요



Point

• 개발환경 보다 운영환경에서 최대한의 테스트 및 검증을 통해 발생가능한 예외사항을 최대한 도출하여야 한다.

현행 업무 분석 및 재 정비 필요

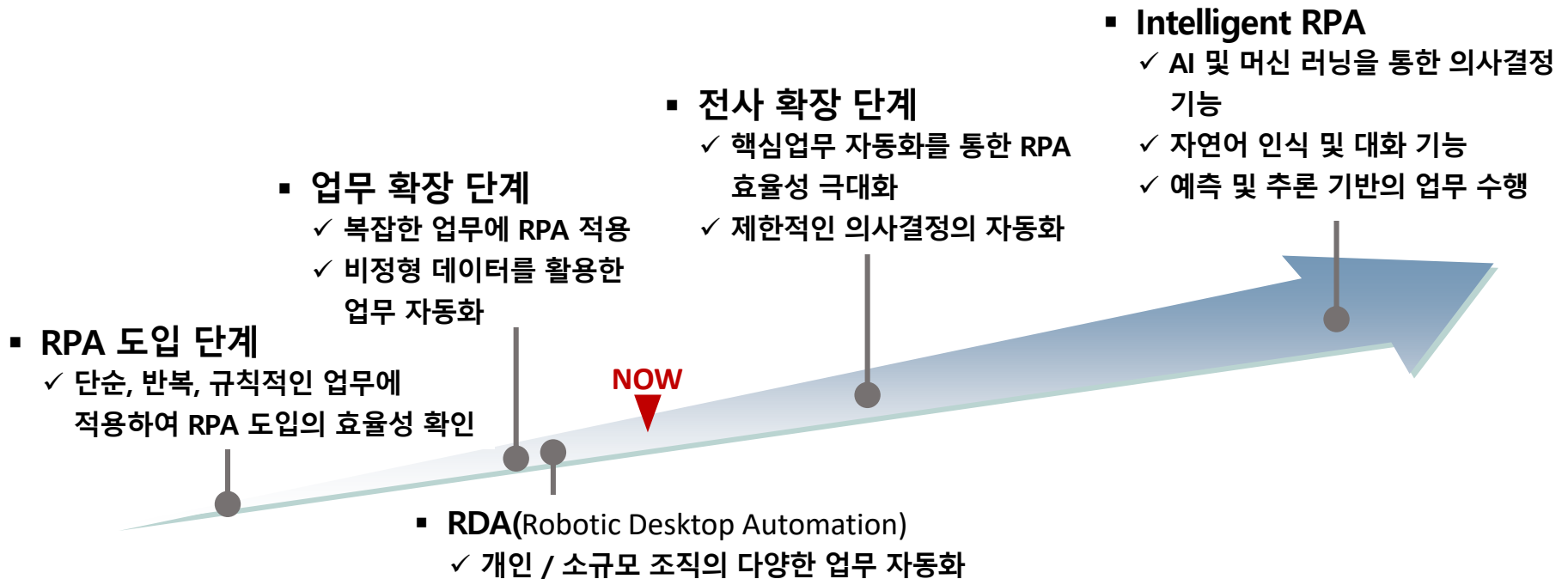


Point

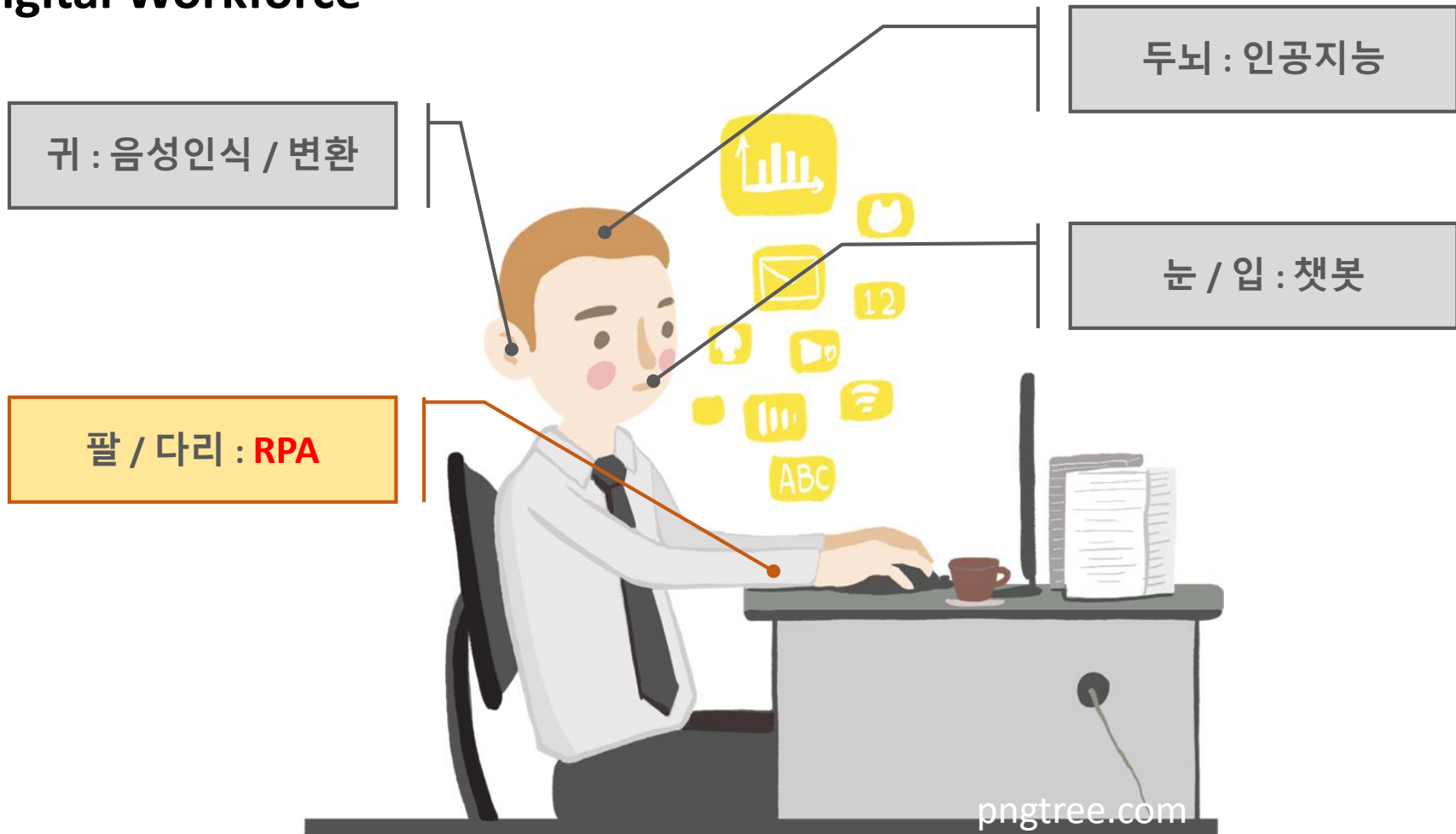
• RPA 적용에 앞서 기존 업무 처리방식에 대한 분석과 업무 효율성을 높이기 위한 재 정비가 필요합니다.

RPA는 진행형

- ✓ 현재의 RPA는 규칙적이고 정형화된 업무 및 유관 시스템의 연계를 통한 업무 자동화 중심으로 적용
- ✓ 향후, AI와의 연계를 통한 사람이 인지하여 판단하는 업무와 예외 상황 처리 업무로 솔루션의 기능 발전과 확대 적용 예정



Digital Workforce



Your Choice?

