

Rimini Street

Engineered for Support[®]

IT 로드맵 주도권 확보를 통한 혁신 전략

한국 리미니스트리트 김 현호 상무(Service & Solution Architect)



Agenda

1. 변화하는 IT 미션
2. 벤더 중심 로드맵의 영향
3. 리미니스트리트 서비스 소개
4. 고객 중심 로드맵의 장점
5. 고객 사례

변화하는 IT 미션: 지원 경쟁 우위 & 성장

변화의 필요성



Gartner - "CEO Top Business Priorities for 2018 and 2019"

Rimini Street

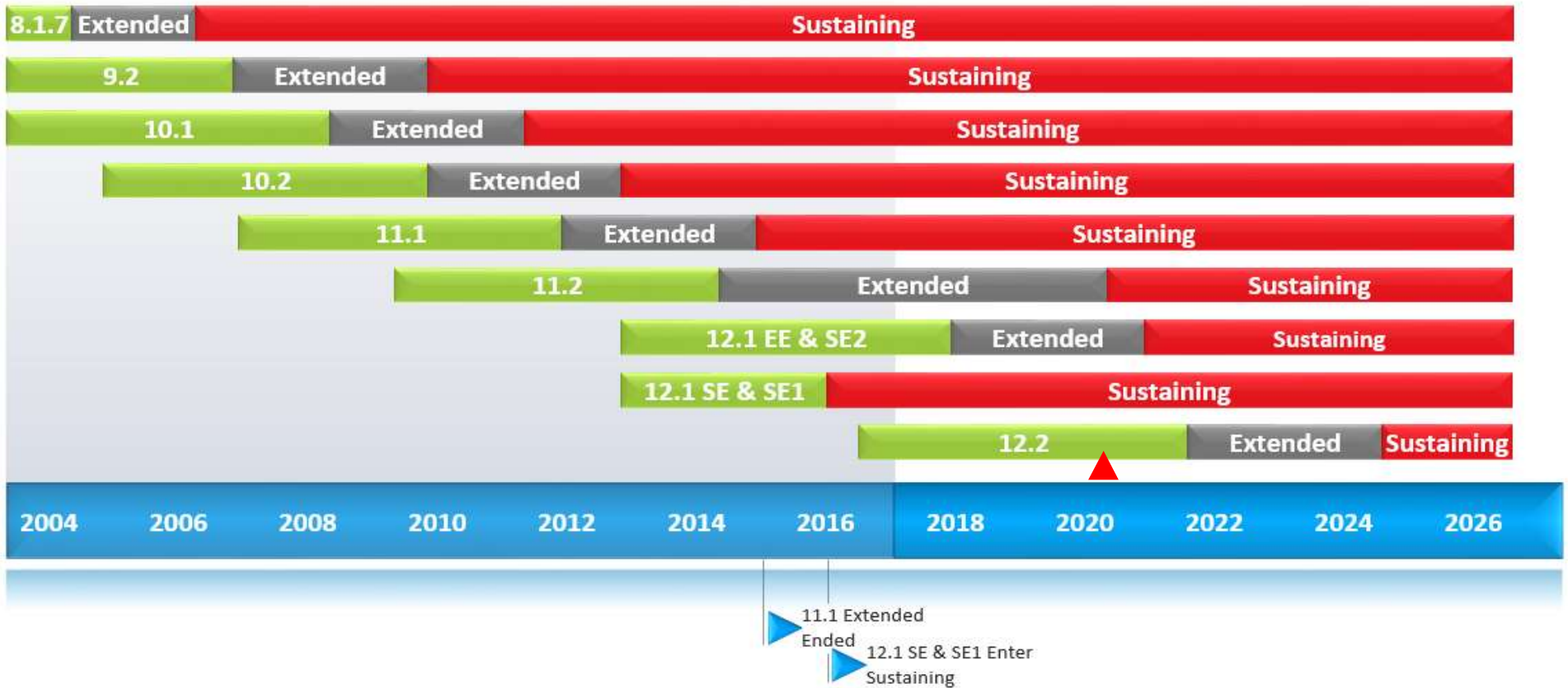
90%
현재 운영 및 개선

10%
비즈니스 변혁



Gartner - "IT Key Metrics Data 2018: Executive Summary" December 11, 2017"

오라클 DB 제품 지원 종료



오라클 EBS 제품 지원 종료



Extended Support - 제한점

- 추가 3 년
- 추가 비용 발생
- 특정 오라클 릴리즈로 제한
- 새로운 3rd party 제품 지원 미포함

Sustaining Support - 제한점

- No CPU, new updates, fixes, data fixes
- No New tax, legal and regulatory updates
- No New Upgrades 스크립트

SAP ECC 제품 지원 종료

SAP ERP 6.0, SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0

Mainstream Maintenance

Mainstream Maintenance Extension

TBD

SAP CRM 6.0 (SAP CRM 2007), SAP SCM 5.1 (SAP SCM 2007), SAP SRM 6.0 (SAP SRM 2007)

Ext. Maintenance (+ 4%)*

Customer-Specific Maintenance

Refer to SAP Note 1648480 for details and restrictions of maintenance to 2025

SAP SRM 5.0 (SAP SRM 2005)

Customer-Specific Maintenance

SAP CRM 5.0 (SAP CRM 2005), SAP SCM 5.0 (SAP SCM 2005), SAP ERP 2004, SAP NetWeaver 2004, SAP SRM 4.0 (SAP SRM 2004), SAP SCM 4.1 (SAP SCM 2004), SAP R/3 Enterprise 47x110, 47x200, SAP R/3 4.6C

Customer-Specific Maintenance

Mar

Mar

Dec

Dec

2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

모든 라이선스 유저는 두 가지의 IT 선택지에 직면

2020

벤더 중심의 로드맵

고객 사업 중심의 로드맵



벤더 지원 모델은 소프트웨어 벤더에게 유리



IT 로드맵에 대한 주도권 확보

고객 사업 중심의 로드맵은 경쟁 우위 및 성장을 촉진

주요 속성	벤더 중심의 로드맵	고객 사업 중심의 로드맵
초점	벤더가 주도	고객이 주도
투자	강요된 업그레이드 & 마이그레이션	고객이 선택, 혁신 및 차별화
민첩성	벤더 Lock-In	최고의 하이브리드 옵션 선택
유연성	경직된 지원 정책	가치 극대화 & ROI
비용 모델	90%+ 벤더 마진	최소 50%, 최대 90% 비용 절감
지원 커버리지	벤더 코드에 국한	벤더 & 사용자 개발 코드
지원 제공	콜센터, 제한적인 셀프 서비스 모델	고객 전담 엔지니어 배정, 문제 해결 중심
사업 영향	높은 비용, 낮은 ROI	낮은 비용, 높은 ROI

리미니스트리트: 미션

리미니스트리트는 **차별화된 지원 서비스**와 더불어
엔터프라이즈 소프트웨어에 대한 **운용 비용의 절감**을
가능하게 하며 기존 소프트웨어 투자의
ROI를 극대화하고 경쟁 우위 및 성장을 위한
고객 주도 IT 로드맵을 제공합니다.

리미니스트리트: 기업 개요

글로벌 입지 및 역량

설립년도:	2005	사무실:	
상장:	Nasdaq: RMNI		Auckland, Beijing, Bengaluru, Chicago, Frankfurt, Hong Kong, Hyderabad, Las Vegas, London, Melbourne, New York, Osaka, Paris, San Francisco (Silicon Valley), São Paulo, Seoul, Singapore, Stockholm, Sydney, Taipei, Tel Aviv and Tokyo
글로벌 HQ:	Las Vegas, Nevada USA		
계약 고객:	2,600+ (Over 150, Fortune Global 100 and Fortune 500)		
고객 만족도:	4.8/5.0		

지원 제품



Rimini Street

현재까지 총 고객 절감액

약 30 억 달러 절감

“리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 지원의 선도적인 독립 지원 업체.”



기술 및 서비스 모델

Rimini Street

3자 프리미엄 유지 보수 세계 1위 기업

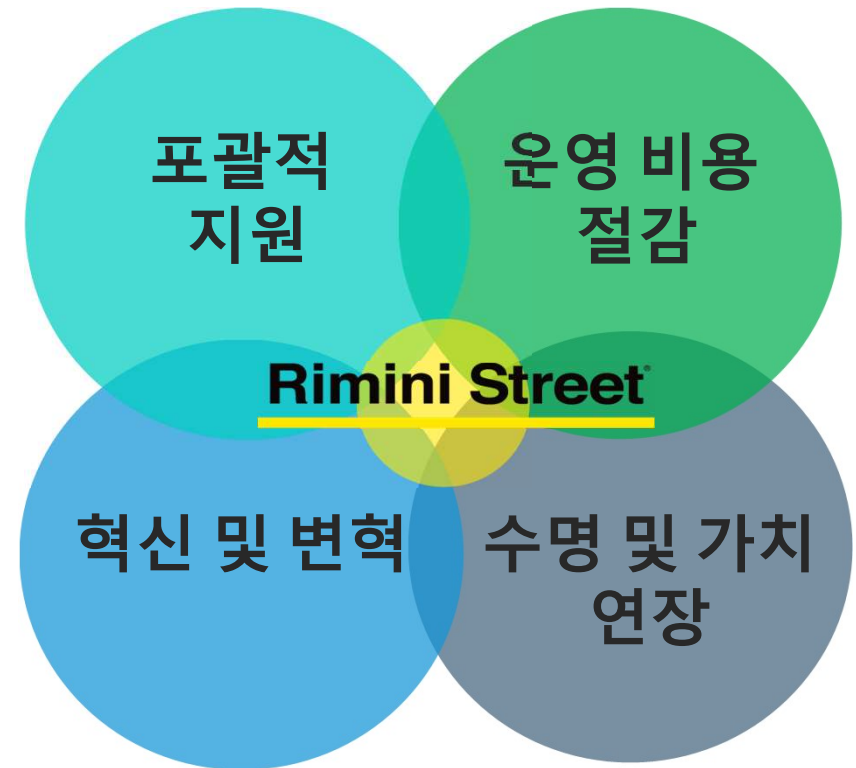
소프트웨어
라이선스

SAP

ORACLE

SM / SI 파트너

인프라 / 데이터센터





포괄적인 지원:

시스템 운영 및 장애 지원

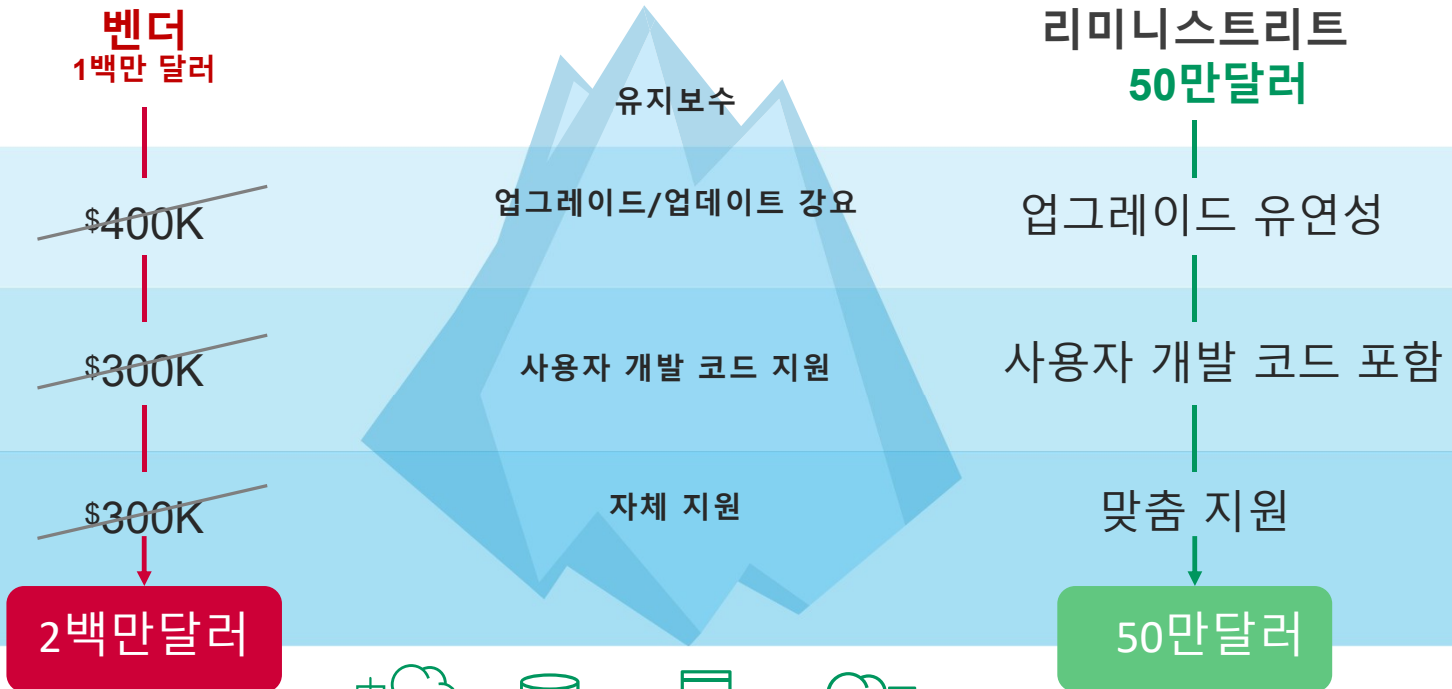
Rimini Street...

- **각 고객별 시니어 엔지니어 전담 배정**
모든 고객에게 평균 15년 이상의 경력을 갖춘 **고객 전담 전문엔지니어(PSE)**를 배정합니다.
- **중대한 요청의 경우 15분 이내 대응 보장**
평균적으로 **5분 이내**에 고객의 케이스 요청에 대응합니다.
- **고객이 정한 우선순위에 따라 작업 처리**
Rimini Street의 PSE는 **이유에 상관없이** 고객이 정한 우선순위에 따라 작업합니다.
- **보다 포괄적이고 유연한 서비스 제공**
사용자 개발 코드지원 등 여러 추가적인 지원 서비스를 **추가 비용 없이** 제공합니다.
- **성과에 기반한 보상 체계**
PSE의 급여는 **고객 만족도 조사 결과 및 고객 유지율**과 연동됩니다.





운영 비용 절감: 벤더 지원 교체를 통한 비용 절감



150만 달러를 전략 프로젝트에 투자



수명/가치 연장:

소프트웨어 현대화, 미래 대비, 보안 확보 및 관리





혁신 및 변혁

리미니스트리트는 성장 및 혁신 지원

업그레이드 수행	글로벌 롤아웃	역량 확장	인프라 변경	하이브리드 IT로 혁신
<p>수백건의 업그레이드</p> <ul style="list-style-type: none"> 업그레이드 지원 필요할 경우 업그레이드 진행 업그레이드, 기술 스택 업그레이드 	<p>120여개국 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> 세계화 가속화 비즈니스 중단 회피 200 여개국에서 TLR역량 	<p>라이선스, 제품</p> <ul style="list-style-type: none"> 라이선스 권한 확장 신규 제품 구매 인수 합병 	<p>15년 이상 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> HW/OS/MW/DB 마이그레이션 OS/DB/MW/Browsers 업그레이드 클라우드 'Lift & Shift' 	<p>주변을 중심으로 혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> 업그레이드 없이 혁신 최고의 솔루션 선택 애플리케이션 조율 

고객 사업 중심 로드맵의 가치

Today

Tomorrow

90%

ONGOING OPERATIONS
AND ENHANCEMENTS

THE
BUDGET
CHALLENGE

10%

BUSINESS
TRANSFORMATION

60%

ONGOING OPERATIONS
AND ENHANCEMENTS

THE
BUDGET
GOAL

40%

BUSINESS
TRANSFORMATION



Rimini Street[®]

Engineered for Support[™]